

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**  
**SEDE QUITO**

**CARRERA:**  
**PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:**  
**PSICÓLOGO/A**

**TEMA:**  
**PROYECTO DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES**  
**COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS**  
**VIOLENTAS ENTRE PARES CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SÉPTIMO**  
**AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FE Y ALEGRÍA,**  
**GLEND SIDE EN EL PERÍODO DE ABRIL A JUNIO DEL 2018.**

**AUTORES:**  
**VALERIA SOFÍA APOLO MARTÍNEZ**  
**PAÚL DAVID YANDÚN VILLARREAL**

**TUTOR:**  
**MARIO ARTURO MÁRQUEZ TAPIA**

**Quito, diciembre de 2018**

### **Cesión de derechos de autor**

Nosotros Valeria Sofia Apolo Martínez, con documento de identificación N° 171843475-4 y Paúl David Yandún Villarreal, con documento de identificación N° 171582454-4, manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del trabajo de titulación intitulado: "PROYECTO DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS ENTRE PARES CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FE Y ALEGRÍA, GLEND SIDE EN EL PERÍODO DE ABRIL A JUNIO DEL 2018. ", mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Psicólogo, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autores nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



.....  
Valeria Sofia Apolo Martínez

CI: 171843475-4

Fecha: 13-12-2018



.....  
Paúl David Yandún Villarreal

CI: 171582454-4

Fecha: 13/12/2018

### **Declaratoria de coautoría del docente tutor**

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, PROYECTO DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS ENTRE PARES CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FE Y ALEGRÍA, GLEND SIDE EN EL PERÍODO DE ABRIL A JUNIO DEL 2018 realizado por VALERIA SOFÍA APOLO MARTÍNEZ y PAÚL DAVID YANDÚN VILLARREAL, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, diciembre del 2018

  
Mario Arturo Márquez Tapia

170821930-6



Quito, D.M. 10 de septiembre del 2018

Gino Eduardo Grondona Opazo  
Director de la Carrera de Psicología  
Universidad Politécnica Salesiana  
Presente. -

De mi consideración:

En respuesta a la petición de la Srta. Valeria Sofia Apolo Martínez con numero de cedula 1718434754 y Sr. Paul David Yandun Villarreal con número de cédula 1715824544, estudiantes de la carrera de Psicología, quienes solicitan la autorización para la publicación del proyecto cuyo tema es:

“ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA ENTRE PARES CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FE Y ALEGRÍA, GLEND SIDE EN EL PERÍODO DE ABRIL A JUNIO DEL 2018.”

Por lo anteriormente expuesto, **AUTORIZO** a los estudiantes la utilización de nuestra información, los datos obtenidos en la aplicación de su tema de investigación, así como la publicación de estos en temas estrictamente académicos.

Los estudiantes pueden hacer uso de la presente autorización para los fines pertinentes.

Atentamente



Sandra Ayala

Directora



DM Quito, 30 de julio de 2018

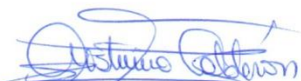
Señorita  
**VALERIA SOFÍA APOLO MARTÍNEZ**  
Presente.-

**Asunto:** Certificado de uso de información con fines investigativos

De mi consideración,



En el marco del "CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA SECRETARÍA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD DEL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO Y LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO", por medio del presente se AUTORIZA que la información inherente al proyecto "PROYECTO DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS ENTRE PARES CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FE Y ALEGRÍA, GLEND SIDE EN EL PERÍODO DE ABRIL A JUNIO DEL 2018" sea utilizada por Usted única y exclusivamente con fines investigativos.

Atentamente,



Ab. Cristina Calderón

**DIRECTORA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A  
VÍCTIMAS VIF-G-MI y VS  
SECRETARIA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD  
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Elaborado	E. Guevara	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2018-07-30	
Aprobado	C. Calderón	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2018-07-30	



DM Quito, 30 de julio de 2018

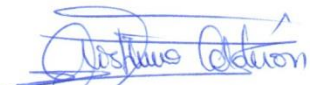
Señor  
**PAÚL DAVID YANDÚN VILLARREAL**  
Presente.-

**Asunto:** Certificado de uso de información con fines investigativos

De mi consideración,



En el marco del "CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA SECRETARÍA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD DEL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO Y LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO", por medio del presente se AUTORIZA que la información inherente al proyecto "PROYECTO DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS ENTRE PARES CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FE Y ALEGRÍA, GLEND SIDE EN EL PERÍODO DE ABRIL A JUNIO DEL 2018" sea utilizada por Usted única y exclusivamente con fines investigativos.

Atentamente,



Ab. Cristina Calderón

**DIRECTORA METROPOLITANA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A  
VÍCTIMAS VIF-G-MI y VS  
SECRETARIA GENERAL DE SEGURIDAD Y GOBERNABILIDAD  
MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

Elaborado	E. Guevara	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2018-07-30	
Aprobado	C. Calderón	DMGSAV-VIF-G-MI-VS	2018-07-30	

## **DEDICATORIA**

A mis padres Humberto y Sarita, y a mi hermana Estefanía, que son mi motivación para siempre esforzarme a hacer las cosas de la mejor manera.

A Andrés Caicedo el universo ha existido por billones de años y es mi alegría que hayamos coincidido en la misma era. Gracias por acompañarme en este proceso y elegirme día tras día.

Y finalmente este trabajo quiero dedicarlo a la memoria de Jimmy Idrovo. Hubiera sido un placer poder llamarte colega.

Valeria

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo a Dios por ubicarme en el camino correcto del servicio al otro y que le ha dado sentido a mi vida. A mis padres Cecilia y Washington quienes me han brindado infinito amor, cariño, empatía, guía, apoyo, fortaleza, disciplina y educación durante toda mi vida, de igual manera a mis hermanos Grecia, Jessica y Pepe.

También a mi novia Michelle y Miguel por el inmenso amor, la dedicación, los consejos, los regaños, los besos, las lágrimas, la ternura y el apoyo incondicional durante estos tres años maravillosos de locuras “los amo”.

Paúl

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos expresar nuestro agradecimiento a los docentes de la Carrera de Psicología que decidieron compartir sus conocimientos empíricos y quisieron sembrar en nosotros la dedicación y cautela que se necesita para acompañar al otro.

De igual manera queremos agradecer a la Unidad Educativa Fiscomisional Glend Side de la congregación Fe y Alegría, por abrírnos las puertas y permitirnos desarrollar nuestro proyecto de intervención así como también a todos los niños y niñas que participaron en él y junto a ellos pudimos aprender una faceta más de nuestro campo de trabajo.

No podemos dejar de agradecer a todas las personas que nos acompañaron en los distintos espacios donde realizamos nuestras prácticas universitarias, porque gracias a ellos tuvimos la oportunidad de aprender y desarrollar habilidades que se requerirán para el correcto ejercicio de la Psicología.

Finalmente a nuestros compañeros que ahora podemos llamar amigos que siempre estuvieron ahí brindándonos una sonrisa y compartiendo alegrías. Gracias.



## Índice

Introducción .....	1
Primera Parte .....	2
1. Datos informativos del proyecto .....	2
2. Objetivos de la sistematización .....	3
3. Eje de la sistematización .....	4
4. Objeto de la sistematización .....	5
5. Metodología de la sistematización .....	5
6. Preguntas clave .....	15
7. Organización y procesamiento de la información .....	15
8. Análisis de la información .....	31
Segunda parte .....	34
1. Justificación .....	34
2. Caracterización de los beneficiarios .....	35
3. Interpretación .....	36
4. Principales logros del aprendizaje .....	57
Conclusiones .....	61
Recomendaciones .....	63
Referencias Bibliográficas .....	65
ANEXOS .....	67

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Matriz de secuenciación de las actividades de la experiencia.....	16
<b>Tabla 2.</b> Cuadro de puntajes pre y post intervención de niñas y niños entre 11 a 13 años de edad en la variable Agresividad Relacional de la Escala de Agresividad Cuello y Oros.....	48
<b>Tabla 3.</b> Cuadro de puntajes de niñas y niños entre 11 a 13 años de edad en la variable expresión de ira externa de la escala STAXI – NA pre y post intervención.....	52
<b>Tabla 4.</b> Cuadro de puntajes de niñas y niños entre 11 a 13 años de edad en la variable control de la ira de la escala STAXI – NA pre y post intervención.....	54

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Puntajes obtenidos en la variable Agresividad Relacional en la aplicación del reactivo “Escala de Agresividad Cuello y Oros” pre y post intervención.....	51
<b>Figura 2.</b> Puntajes pre y post de la Variable Expresión de Ira Externa.....	54
<b>Figura 3.</b> Resultados de la aplicación pre y post de la Variable Control de la ira.....	56

## Índice de anexos

<b>Anexo 1.</b> Modelo de consentimiento informado enviado a los representantes.....	67
<b>Anexo 2.</b> Modelo de registro de planificación de sesiones.....	67
<b>Anexo 3.</b> Modelo de autorregistro de relajación.....	68
<b>Anexo 4.</b> Modelo de autorregistro de cogniciones.....	68
<b>Anexo 5.</b> Fotografía del poster oficial de la película “Intensamente” de Disney Pixar.....	69
<b>Anexo 6.</b> Modelo de registro de conductas de economía de fichas a cargo de los facilitadores.....	69

## **Resumen**

En el presente trabajo se realizó una sistematización de la experiencia de la intervención realizada en la Unidad Educativa Fiscomisional Glend Side de Fe y Alegría con niños y niñas pertenecientes al Séptimo año de Educación General Básica paralelo B, establecimiento ubicado en la Parroquia de Pintag del Distrito Metropolitano de Quito. La intervención se llevó a cabo en los meses de abril a junio del 2018 con un enfoque cognitivo conductual a niños entre los 11 y 13 años de edad que presentaban manifestaciones conductuales de violencia física, verbal y relacional entre pares.

El proceso se desarrolló en tres fases, en primera instancia se realizó una evaluación en la que se aplicaron los siguientes reactivos: La Escala de Agresividad de Cuello y Oros y la Escala STAXI-NA de Spielberger. En la siguiente fase a partir de los resultados de la evaluación inicial se trabajaron sesiones en las que se implementó un proceso terapéutico para el entrenamiento en habilidades sociales alternativas a la agresión y finalmente se realizó una última evaluación con los mismos destinatarios, mismos instrumentos y mismas variables evaluadas para conocer cuáles fueron los resultados obtenidos posteriores a la intervención realizada con el grupo.

## **Abstract**

In this paper the authors made a systematization of the experience of made an intervention executed in the Glend Side High School of Fe y Alegría was carried out with children belonging to the Seventh Grade B of Basic Education, the institution is located in Pintag of Metropolitan District of Quito. The intervention was realized from April to June with a cognitive behavioral approach to children between 11 and 13 years who presented behavioral manifestations of physical, verbal and relational violence among peers.

The process was developed in three phases, in the first instance an evaluation was made in which the following reagents were applied: The Scale of Aggression of Cuello and Oros and the Scale STAXI-NA of Spielberger. In the next phase from the results of the first evaluation, were held sessions in which a therapeutic process was implemented for training in alternative social skills to aggression and finally an evaluation was made with the same subjects, instruments and evaluated variables; to know what were the results obtained after the intervention carried out with the group.



## **Introducción**

Existe un interés por conocer las manifestación de conductas violentas entre pares, por dicha razón se sabe que el Ministerio de Educación del Ecuador junto con Unicef y World Vision realizaron un estudio sobre la violencia entre pares y el acoso escolar en el año 2015 donde los resultados arrojan que “2 de cada 10 estudiantes entre los 11 y 18 años han sufrido acoso escolar. Mientras, cerca del 25% sufrió algún tipo de bullying más de tres veces en el último quimestre” (Centro de Investigación, 2018).

Dicha problemática se encuentra presente de manera habitual en el grupo de séptimo año de educación básica paralelo B de la Unidad Educativa Fiscomisional Glend Side de Fe y Alegría, pues el grupo manifestaba conductas de violencia entre pares según diversas autoridades de la institución como: la directora de la institución, la psicóloga del DECE y los docentes de los estudiantes. Por lo que el Proyecto se enfocó en potenciar las habilidades sociales deficitarias en las niñas y niños a través de sesiones terapéuticas de entrenamiento como una forma de intervenir para procurar revertir o cambiar esta situación.

El presente trabajo de sistematización de la experiencia de entrenar habilidades sociales se encuentra dividido en dos partes descritas a continuación: la primera parte consta del Plan de la Sistematización, en donde se encuentra Datos Informativos del Proyecto, Objetivo de la Sistematización, Eje de la Sistematización, Objeto de la Sistematización, Metodología de la Sistematización, Preguntas Clave, Organización y Procesamiento de la Información, Análisis de la Información. En la segunda parte se encuentra la experiencia de la sistematización, en dicho apartado se encuentra Justificación, Caracterización de los Beneficiarios, Interpretación, Principales Logros del Aprendizaje, Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos.

## **Primera Parte**

### **1. Datos informativos del proyecto**

#### **1.1.Nombre del proyecto**

“Proyecto de entrenamiento en habilidades sociales como estrategia de prevención de conductas violentas entre pares con los niños y niñas de séptimo año de educación básica de la escuela Fe y Alegría, Glend Side en el período de abril a junio del 2018”.

#### **1.2.Nombre de la institución**

Unidad Educativa Glend Side perteneciente a la red Educativa Fe y Alegría.

#### **1.3.Tema que aborda la experiencia**

Desde una perspectiva psicosocial el proyecto se enmarca en la categoría de violencia entre pares. Se conoce que la violencia al ser un fenómeno social multicausal no puede ser categorizada homogéneamente y es por esto que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) la clasifica según dos criterios: a) la relación entre la persona agresora y la víctima y b) la naturaleza de la acción violenta.

Dentro del primer criterio de clasificación hay tres tipos: auto-dirigida, interpersonal y colectiva, los cuales tienen sus distintas manifestaciones y en el presente documento los autores se enfocarán en una modalidad específica de la violencia interpersonal que es la violencia entre pares. En cuanto al segundo criterio de clasificación que es la naturaleza de la acción, ésta puede manifestarse de las siguientes maneras: física, sexual y psíquica. En este trabajo se realizó una intervención para prevenir agresión física y verbal.

Cabe mencionar que la presente sistematización tiene una vertiente clínica debido al proceso de intervención psicológica con la que se llevó a cabo, a través de la aplicación de herramientas y técnicas de la corriente Cognitivo-Conductual que permitan a los facilitadores el entrenamiento de habilidades sociales alternativas a la agresión.

#### **1.4.Localización**

Se llevó a cabo en la Escuela Glend Side de la red educativa Fe y Alegría, dicha red educativa es parte de un movimiento internacional de educación popular, tiene una perspectiva de Fe cristiana como respuesta a situaciones de injusticia en los sectores más pobres para la construcción de una sociedad equitativa.

Está ubicada en la parroquia de Pintag en el barrio Santa Inés, en la calle General Pintag dentro de la administración zonal del Valle de Los Chillos del Distrito Metropolitano de Quito.

### **2. Objetivos de la sistematización**

#### **2.1.Objetivo General**

1. Aprender de la experiencia emprendida durante el Proyecto de Entrenamiento en Habilidades Sociales de abril a junio del 2018 como estrategia de prevención de violencia entre pares.

## **2.2.Objetivos Específicos**

2. Reconocer fortalezas y debilidades en la aplicación del proyecto como medio de optimización del desempeño para futuras aplicaciones.
3. Aprovechar la información importante recolectada de la aplicación del Proyecto en la construcción de saberes prácticos desprendibles del proceso efectuado.

## **3. Eje de la sistematización**

El eje que direccionará la presente sistematización son las acciones emprendidas por parte de los facilitadores al entrenar a los y las alumnas del séptimo año de la escuela Glend Side de la red educativa Fe y Alegría en habilidades sociales como forma de prevención de manifestaciones de violencia entre pares.

Estas acciones, entendidas como punto de referencia, permitirán desarrollar en los siguientes apartados una interpretación y un análisis de las experiencias obtenidas en la realización del proyecto; además, que a nivel estructural facilitan un ordenamiento secuencial para la comprensión del proceso de entrenamiento en habilidades sociales. Es importante mencionar que el eje de la intervención se realizó con un enfoque Cognitivo-Conductual en el que los pensamientos, emociones, sentimientos y sensaciones toman un papel preponderante al momento de intentar entender la conducta, así se asegura que “los individuos son participantes activos en su entorno, juzgando y evaluando estímulos, interpretando eventos y sensaciones y aprendiendo de sus propias respuestas” (Batlle., 2007 - 2008).

#### **4. Objeto de la sistematización**

El objeto de la presente sistematización son las experiencias asociadas a las acciones ejecutadas en las sesiones que se realizaron durante el proceso de entrenamiento de habilidades sociales como estrategia para la prevención de violencia entre pares, con las niñas y niños de séptimo año de educación básica de la unidad educativa Glend Side.

Las sesiones se llevaron a cabo desde el 3 de abril hasta el 14 de junio del 2018 en diferentes áreas de la unidad educativa como son: el aula de séptimo b, la sala de audiovisuales y el patio, con los beneficiarios que fueron las niñas y los niños mencionados anteriormente.

#### **5. Metodología de la sistematización**

Para la recolección de información en las sesiones que se realizan con los participantes, se utilizan varios instrumentos que permiten obtener datos detallados de varios aspectos de interés y que se encuentran detallados a continuación:

*5.1. Portafolio de consentimiento informado enviado a las/os representantes de las niñas y niños:* Es un documento en el cual se encuentra detallada la temática principal y se describen las actividades que se realizaron con las niñas y los niños, así como también el objetivo de la intervención.

Posteriormente en el mismo documento se solicita por escrito la aprobación de los representantes legales de las niñas y los niños para su participación dentro de los talleres denominados “Desarrollo de Habilidades Sociales”, con tres casillas que deben ser llenadas por los mismos, las cuáles son: Nombre del representante, Cedula de identidad y Firma del representante. (Ver anexo 1)

El presente documento servirá como respaldo legal para los autores ya que al tratarse de una intervención con menores de edad es necesario tener un documento de parte de los representantes que autorice a los facilitadores la participación de sus representados en los talleres y de esa forma también se puede contar con los datos de los sujetos para realizar la presente sistematización.

*5.2. Apuntes manuscritos de las sesiones de tutorías:* Es un registro escrito manualmente en el cual se detalla la información aportada por parte del tutor para la planificación de cada sesión y la asesoría teórica y técnica necesaria para la correcta aplicación de las actividades en función de los objetivos a cumplir en cada sesión.

El uso fundamental que se le dio al registro en la aplicación del proyecto fue durante la preparación de las sesiones como una fuente para organizar las actividades a realizarse. El uso específico que se le dará a este documento en la sistematización del proyecto es como una fuente de información a la que se recurrirá cuando sea necesario contrastar lo sucedido en las sesiones y lo planificado durante los encuentros en tutorías.

Dicho registro consta de un cuadro distribuido de manera horizontal con las siguientes variables: técnica, descripción, observaciones y sustento teórico. La tabla se llenaba a mano por parte de los facilitadores en cada sesión de tutoría con la información aportada por el docente.

*5.3. Matriz de Planificación de las sesiones:* Es un documento que permite registrar información a tomar en cuenta para cada sesión para que los facilitadores tengan un registro escrito de la secuenciación de las actividades a realizarse durante la sesión. La utilidad del documento para la sistematización es que el



registro contiene la información que se planificó para cada sesión previa a su realización y esta información es relevante al momento de identificar todas las actividades que los autores nos proponíamos realizar sesión a sesión para la correcta aplicación del proyecto.

En el formato utilizado el primer dato que se registra es el tema a tratar en la sesión, debajo del tema se escribió el objetivo que se debió cumplir en dicha sesión; seguidamente se llenó una matriz que es un cuadro donde se registraron los siguientes datos distribuidos de manera horizontal: Fecha, hora, actividad, descripción, materiales y responsables. Los datos se fueron colocando en la matriz de manera que cada actividad concuerde con la hora en que se empezó y un tiempo aproximado de duración, así como también su descripción (es decir en que consiste la actividad) y los materiales a utilizarse. (Ver anexo 2)

5.4. *Álbum de Fotografías*: Es el compendio de material fotográfico recabado en cada sesión sobre las actividades que se realizaron con los participantes. En el presente compendio se encuentran imágenes de las actividades realizadas en cada sesión y de los trabajos producidos por los niños.

Estos documentos servirán como un recurso para los autores ya que algunos documentos en físico (diplomas, tareas en clase llenadas por los alumnos en las sesiones, origami) fueron entregados a los participantes y el único registro que quedan de ellos son las fotografías tomadas. En su momento se pueden utilizar para describir los documentos entregados o los productos realizados por los participantes y la secuencia de las actividades en una línea de tiempo subsumida dentro de la matriz para la sistematización de la experiencia.

5.5. *Registro de Consultas bibliográficas*: Es un resumen de la información de interés recabada de diversas fuentes bibliográficas detalladas según la temática

a tratar en cada sesión. Su utilidad en la sistematización radica en que estas fuentes bibliográficas servirán como el referente con el que se contrastará el aprendizaje teórico con la aplicación práctica de las técnicas y su utilidad con el grupo participante.

*5.6.Tesaurus de productos manuales:* Es un compendio del producto de las manualidades realizadas en la primera y segunda sesión, así: “Cartulina con los nombres” es la colección de cartulinas que elaboraron los participantes con sus nombres decorados con lápiz, esfero de colores, marcadores y pinturas. Cada participante tenía una cartulina de 8 cm de alto x 17 cm de largo en la que escribió su respectivo nombre y lo decoraron a su gusto.

En la segunda sesión se aplicó la técnica de autoinstrucciones de Meichenbaum a través de la realización de una flor de origami en cinco pasos. Se logró un total de 3 flores (tulipanes) por participante siguiendo un orden lógico establecido para la correcta aplicación de la técnica de autoinstrucciones. Cada tulipán fue realizado con un cuadrado de papel brillante de 10 x 10 cm que se entregó a cada niño.

El tesaurus se lo utilizó durante la intervención clínica para la evaluación del desempeño de los participantes en las actividades en las que se requería que produzcan un material en específico. Esta evaluación se la realiza de acuerdo al producto final entregado por cada participante y servirá en la sistematización de la experiencia para el análisis de las acciones emprendidas al entrenar habilidades sociales.

*5.7.Folio de tareas en clase:* Es un compendio de las tareas realizadas por los participantes en las sesiones que fueron planificadas estratégicamente y ordenadas según su fecha de realización. El presente portafolio será utilizado

en la sistematización como medio de verificación del modo de cumplimiento de tareas por parte de los participantes y su desempeño en las actividades realizadas durante las sesiones.

Las tareas realizadas en el espacio de la escuela se describen a continuación: “Autoinstrucción en cumplidos” que consiste en una hoja tamaño A4 en la cual se encuentra impresa tres imágenes repetidas de Lisa Simpson (para las niñas) y Bart Simpson (para los niños), con una burbuja de pensamiento para cada imagen que representa lo que dicen, lo que susurran y lo que piensan dichos personajes, en donde se detallan una serie de instrucciones para decir un cumplido en vez de decir un insulto, contruidos durante la sesión entre los participantes y los facilitadores.

El “Girasol de cumplidos” consiste en la impresión de la imagen de un girasol color blanco y negro en una hoja tamaño A4 con su interior vacío sin color tanto en las hojas como en el centro, ya que en la posición central se debe escribir el nombre del dueño de ese girasol, mientras que en los pétalos todos los miembros del grupo incluidos los dueños de la hoja deben escribir cualidades positivas de la persona dueña del girasol.

Por último “Reconocimiento de emociones” consiste en una hoja tamaño A4 donde se encuentran impresas imágenes del rostro de personajes de series de televisión, películas o caricaturas (actuales) denotando diversas emociones, las imágenes se encuentran numeradas, en cada lado de la hoja y dispuestas en 2 filas y 2 columnas, en la parte inferior de cada imagen existe el espacio pertinente para que el participante pueda escribir la emoción que está expresando el personaje en la imagen.

5.8. *Folio de tareas para el hogar*: Es la recopilación de las tareas enviadas que las realizaron los participantes en sus casas. Su utilidad específica en la sistematización radica en que mediante este registro se puede evaluar la aplicación de las técnicas de Relajación Autógena de Schultz y del modelo ABC de Ellis con el grupo; lo que servirá para conocer mejor cuál fue la experiencia de los facilitadores al entrenar a los participantes en autorrelajación y reestructuración cognitiva y de esta forma analizar las acciones emprendidas. En cuanto a los autorregistros de relajación; dichos documentos se utilizaron para registrar el nivel de molestia que presentaban los participantes, previo a la aplicación de la técnica de Relajación Autógena de Schultz y posteriormente el nivel de molestia que presentaron al haber cumplido con la actividad.

El registro posee un espacio para llenar el nombre y la edad, seguidamente se encuentra una matriz que consiste en recuadros distribuidos de manera horizontal con las siguientes variables: fecha, molestia antes 0/100, molestia después 0/100 y opinión. Los datos se ingresan en una escala del 0 al 100 en los apartados de molestia antes y después, siendo 100 la expresión máxima de molestia y 0 la ausencia de molestia. En el casillero correspondiente a “opinión” se llena con comentarios sobre la experiencia que han vivido ya sea ésta positiva o negativa y si juzgan que aporta o no a su diario vivir. (Ver anexo 3)

En el “Registro de Cogniciones” que los participantes realizaron en sus hogares siguiendo el modelo ABC de Albert Ellis. Los participantes tuvieron que llenar una matriz con las siguientes variables dispuestas de manera horizontal:

4. Fecha y hora.

5. A (¿Qué pasó? ¿Con quién? ¿Dónde pasó?)

6. B (¿Qué pensé sobre lo que pasó?)

7. C (Emoción y conducta).

Los datos se colocan debajo del encabezado empezando por la variable C ubicando la conducta que tuvieron y lo que sintieron; posteriormente se llena la casilla de A con los datos de lo que pasó, con quien pasó y donde pasó; lo que desencadenó la conducta en C; y finalmente se llena la casilla de B con los datos de sus cogniciones con la fecha y la hora. (Ver anexo 4)

*5.9.Folio de material lúdico elaborado para las sesiones:* Dicho folio se encuentra conformado por el material lúdico que se preparó para las actividades planificadas estratégicamente para una temática en específico, será de utilidad en la sistematización como un respaldo que permitirá verificar qué sesiones necesitaron la utilización de material en particular y se podrá detallar el material específico en cuestión. En el folio se encuentran los siguientes materiales:

“Foami de economía de fichas” que son dos pliegos de foami que tienen trazado con marcador una matriz, la cual consta de dos columnas y 13 filas, en el encabezado se encuentra escrito nombre y puntos para que los participantes peguen su nombre en la casilla correspondiente y los facilitadores escriban los puntos que otorgan o retiran según las acciones del participante.

Las “Tarjetitas de emoticones” son rectángulos de cartulina de 15cm de largo por 10cm de ancho, en las cuales se encuentran dibujados con marcador emoticones que demuestren emociones variadas como ira, asco, alegría, miedo, orgullo, vergüenza, tristeza e interés.

Las “Diapositivas con dibujos ABC” consisten en una serie de diapositivas, en las cuales se encuentra un cuadro dividido en 3 columnas y 2 filas, el encabezado consta de 3 partes:

8. A (¿Qué pasó?)

9. B (¿Qué pensó?)

10. C (¿Qué conducta produjo?) y debajo de cada variable existe un gráfico que en conjunto conforman una historieta de una situación en particular.

La “Edición de la película Intensamente” son un corte elaborado en un programa de edición de video para proyectar una secuencia de escenas que permitan a los niños aprender sobre las emociones y la empatía sin perder la coherencia de la historia que se cuenta en el filme. (Ver anexo 5)

5.10. *Archivo o portafolio de test administrados:* Es el compendio de los test aplicados antes y después de la realización de las sesiones de intervención terapéutica del proyecto, los cuales se escogieron estratégicamente para medir variables de interés. El primer test aplicado es la Escala de Agresividad de las autoras argentinas Cuello y Oros, que es una adaptación para niños latinos. En esta escala se procura medir dos fenómenos, agresividad directa física y verbal y también agresividad relacional; consta de 22 ítems, cada uno tiene tres opciones de respuesta que se puntúan de 1 a 3. Al finalizar el test se puede obtener como puntaje máximo 66 y como puntaje mínimo 22 con lo que se puede cuantificar las manifestaciones de agresividad que podría presentar el evaluado.

Otro test aplicado es el “Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo en Niños y Adolescentes STAXI-NA” de Spielberger et al. Este test mide componentes de la ira como: estado, expresión y control. Cuenta con 32 ítems dispuestos de



manera vertical, cada ítem se responde marcando con un visto en una escala dispuesta de la siguiente manera: siempre, a veces, nunca. Según la casilla que se marque se obtiene un valor que se suma según una tabla para obtener un puntaje global en ira rasgo, expresión externa de la ira, expresión interna de la ira, control externo de la ira, control interno de la ira.

Tanto los reactivos aplicados previa a la ejecución de las sesiones de intervención del proyecto como la aplicación posterior a éstas sesiones, son de suma importancia para los autores de la presente sistematización debido a que, una vez evaluados, contienen la información de las variables a modificar. Mediante la evaluación de los reactivos se puede verificar si existió o no algún cambio en el grupo, posterior al entrenamiento en habilidades sociales. Esta información será útil para realizar un análisis de las variables a modificar y conocer cuál fue el resultado de la aplicación del proyecto en el grupo.

- 5.11. *Registro a cargo del facilitador de conducta de economía de fichas:* Es una matriz manejada por los facilitadores durante cada sesión terapéutica en donde se detallan las conductas problema y las conductas deseadas, expresadas en puntos perdidos o ganados respectivamente según ameriten. Los facilitadores otorgan o retiran puntos según las acciones cometidas por cada niño o niña. Su utilidad específica para la sistematización es la de un respaldo físico con el que se puede hacer un análisis del interés que los participantes demostraron, o no, hacia la técnica economía de fichas y en general hacia las demás actividades de la intervención y su adherencia a la misma. También se puede evaluar los resultados que ésta técnica arrojó con respecto al costo de respuesta de conductas no deseadas y el fortalecimiento de conductas reforzadas.

El cuadro consta de las siguientes categorías distribuidas de manera horizontal: número, nombre, la sesión y dentro de este apartado se crea la subcategoría de actividades realizadas en dicha sesión, casillero de puntos perdidos, asistencia, conductas deseadas, conductas problema, total de puntos. (Ver anexo 6)

- 5.12. *Registro a cargo de la docente de conducta de economía de fichas:* Es un cuadro manejado por la docente tutora a cargo del curso; distribuido de manera horizontal que detalla puntos ganados o perdidos según la aparición de conductas deseadas o conductas problemas respectivamente y que cuenta con categorías: número, nombre, lista de puntos.

Este registro permite a los facilitadores evaluar la adherencia de los participantes a la técnica economía de fichas en los días en los que ellos no se encuentran presentes, y también conocer si se mantuvieron las conductas deseadas en los momentos en los que ellos no se encontraban con el grupo. Es importante para la sistematización ya que con este documento se podrá hacer un análisis de las repercusiones que tuvieron las acciones de los facilitadores en el resto de actividades que el grupo realizaba dentro de la institución.

- 5.13. *Folio de diarios de campo:* Es un documento dispuesto de manera horizontal en cuyo encabezado se ingresan los siguientes datos: número de diario, fecha, autor, institución, etc. Debajo se encuentra ubicada una matriz que consta de cuatro columnas dispuestas de manera horizontal con las siguientes variables: fecha, hora, actividad, impresiones. Debajo de cada variable se ingresan las filas que sean necesarias en función del número de actividades que se realizaron en cada intervención.

Estos documentos proporcionan a la sistematización valiosa información sobre acontecimientos relevantes que han ocurrido durante las sesiones realizadas, es

decir, si se cumplieron a cabalidad o si se vieron interrumpidas, las acciones que tuvieron los facilitadores ante los imprevistos, las reacciones de los participantes, información de lo que sintieron los facilitadores en cada actividad y alguna otra observación o acontecimiento importante que tuvo lugar cada día en particular.

## **6. Preguntas clave**

Para el posterior análisis y desarrollo óptimo del presente documento se han escogido las siguientes preguntas clave que se consideran productivas y que apuntan a la posibilidad de encontrar elementos comparativos que generarán tensiones productivas con las que será factible realizar fructíferas interpretaciones. Las preguntas clave escogidas para un posterior análisis interpretativo son las siguientes:

1. ¿Cómo se podría optimizar la adherencia a las sesiones de los sujetos que al parecer presentaban mayor resistencia al proyecto?
2. ¿Cómo mejorar el aprendizaje de la empatía?
3. ¿Cómo potenciar el cumplimiento de tareas terapéuticas?

## **7. Organización y procesamiento de la información**

A continuación y con miras a la posterior contestación de las preguntas clave se presentará una matriz donde se sintetizan las sesiones realizadas en el proceso de entrenar en habilidades sociales a las niñas y los niños.

**Tabla 1.** Matriz de secuenciación de las actividades de la experiencia.

FECHA	Nº	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
<b>APLICACIÓN TEST</b>				
28 de marzo	1	9:00	<p><u>Presentación:</u> Los facilitadores se presentaron por primera vez con el grupo, se realizó una dinámica de caldeamiento.</p> <p><u>Aplicación STAXI NA:</u> se procedió a evaluar al grupo con el primer reactivo, sentados en sus puestos se les pidió sacaran un lápiz y un borrador y se les entregó una copia del reactivo a cada participante.</p>	<p>Portafolio de test administrados</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
28 de marzo	2	9:30	<p><u>Aplicación Escala de Agresividad Cuello y Oros:</u> una vez terminado el anterior reactivo se les entregó una copia de la escala para que la resuelvan cada uno en su respectivo asiento.</p>	<p>Portafolio de test administrados</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
<b><u>SESIÓN 1</u></b>				
3 de abril	3	8:50	<p><u>Presentación y dinámica inicial:</u> La selva.</p> <p>Se pidió a los participantes que repitan la canción y los movimientos del guía: “Cuando yo a la selva fui, vi un animal en particular que tenía la...”</p> <p>Se mueven los brazos, las piernas, el cuello y distintas partes del cuerpo paulatinamente, el grupo debe seguir al encargado de realizar la actividad.</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
3 de abril	4	9:00	<p><u>Dinámica presentación nombres:</u> Se alentó a cada integrante del grupo presentarse y mencionar una cualidad o algo de su agrado que empiece con la letra de su nombre.</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p> <p>Folio diarios de campo.</p>

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
3 de abril	5	9:10	<p><u>Fase de muestreo y explicación de técnica Economía de fichas:</u></p> <p>Se presentó la ficha como sistema de refuerzo generalizado, al grupo se le explica la metáfora del banco y se presentó la ficha como la base de un sistema económico. Se estableció el conjunto de reglas incluidas en el programa y el valor de las fichas. Se indicó el valor transaccional que poseen las fichas.</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p> <p>Folio del material elaborado para las sesiones.</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
3 de abril	6	9:30	<p>Se <u>entregó cartulinas</u> para que cada uno escriba su nombre y la decoren con marcos o dibujos a su elección. Una vez entregado su nombre se le otorgó a cada participante 50 fichas que fue el valor con el que iniciaron y se colocó este valor en el foami de economía de fichas.</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p> <p>“Foami de economía de fichas.”</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
3 de abril	7	9:40	<p><u>Despedida y cierre:</u></p> <p>Los facilitadores agradecen la atención prestada en el día y le recuerdan al grupo que desde la siguiente sesión se empezará la aplicación de su sistema de economía de fichas.</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
<b><u>SESIÓN 2</u></b>				
9 de abril	8	8:50	<p><u>Presentación:</u> los facilitadores se dirigieron al grupo recordándoles sus</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p>

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			nombres y se hizo un pequeño recordatorio de la economía de fichas y las conductas a premiar y por las que se le restará puntos a cada uno.	Folio de material elaborado para las sesiones “Foami de economía de fichas.”  Folio diarios de campo.
9 de abril	9	9:00	<u>Dinámica de inicio: Nombres con pelota:</u> se formó un círculo con los participantes y con la ayuda de un globo se inició con la actividad en la que cada uno decía su nombre y lanzaba el globo diciendo el nombre de otra persona, el siguiente participante debía evitar que el globo caiga lanzándolo hacia arriba diciendo el nombre de alguien más.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
9 de abril	10	9:20	<u>Dinámica: Canción “Pobrecito de mi Pato”:</u> el facilitador mantuvo al grupo en el mismo círculo y empezó a caminar a su lado derecho el resto de personas en el círculo lo siguió y giraba a la derecha y seguía al facilitador que cantaba una canción y realizaba distintos movimientos con su cuerpo, como cojear, recoger un brazo y demás.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
9 de abril	11	9:30	<u>Aplicación técnica Autoinstrucciones de Meichenbaum:</u> se dividió al grupo en dos, cada facilitador a cargo de 10 personas, se escogió a un ayudante que se encargó de repartir un cuadrado de papel para realizar su tulipán, poco a poco los facilitadores indicaron las instrucciones y verificaron que los	Registro de planificación de sesiones.  Tesauro de productos manuales.



FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			<p>participantes las cumplan mientras elaboraban sus tres flores. Fases:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El terapeuta decía en voz alta la instrucción luego la ejecutaba mientras el niño observaba.</li> <li>2. El terapeuta decía en voz alta la instrucción, luego el participante la realizaba y el terapeuta observaba.</li> <li>3. El niño decía en voz alta la instrucción, la realizaba y el terapeuta observaba.</li> <li>4. El niño susurraba la instrucción y la ejecutaba mientras el terapeuta observaba.</li> <li>5. El niño pensaba, repetía las palabras sólo en su cabeza posteriormente la realizaba y el terapeuta observaba.</li> </ol>	<p>Registro de conducta de economía de fichas a cargo del facilitador.</p> <p>Folio de material elaborado para las sesiones “Foami de economía de fichas.”</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
9 de abril	12	10:00	<p><u>Dinámica de cierre (juego de pares):</u> se formaron dos grupos en dos círculos de manera en que uno contenga al otro y se ubiquen frente a frente. Se les indicó que un círculo debía moverse a su izquierda y el otro a la derecha, y cuando la música que sonaba pare debían correr a encontrar a su pareja, tomarla de la mano y sentarse. Se jugó por dos ocasiones y cuando todo el grupo estuvo sentado los facilitadores se despidieron y agradecieron por la sesión del día.</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
<b><u>SESIÓN 3</u></b>				
18 de abril	13	8:50	<p><u>Presentación y autorregistro previo:</u> Un día más los facilitadores saludaron al grupo, recordándoles sus nombres y que podían seguir ganando puntos por cumplir con los acuerdos pactados. Se les explicó que ese día era la relajación</p>	<p>Registro de conducta de economía de fichas a cargo del facilitador.</p>

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			y se les entregó a cada uno una hoja para que escriban cuál era su nivel de molestia en ese momento en un casillero específico, se les indicó que pongan su nombre y los demás casilleros se los llenaría después cuando vuelvan a estar en su aula.	“Foami de economía de fichas.”  Portafolio de tareas para el hogar. Folio diarios de campo.
18 de abril	14	9:00	<u>Dinámica de Inicio:</u> Juego con globos. Se inició en un círculo, se enumeraron a los participantes (para realizar 3 grupos de 7 personas). Se procedió a ubicar a los 3 grupos en filas y se explicó las reglas del juego que eran: “el juego consiste en pasar un globo por encima de la cabeza de persona en persona hasta que el globo hasta adelante, seguidamente la persona con el globo corre hacia atrás y repite el proceso avanzando hasta que un grupo alcance la meta.”	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
18 de abril	15	9:10	<u>Dinámica Karunesh o danza del corazón.</u> Después de colocarse en una posición cómoda, se colocaron ambas manos sobre el corazón y se procede a centrarse en su latido, viéndose cada inhalación como la llegada de energía positiva y cada exhalación como la liberación de tensión. Se empezó la danza estirando hacia delante el brazo y pierna derechos, con la palma de la mano hacia fuera para representar la expulsión de malestar. Al inhalar se devuelven las extremidades a su posición inicial. Se repite en dos ocasiones con ambos brazos.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
18 de abril	16	9:20	<p><u>Aplicación de la técnica: Relajación autógena de Schultz:</u></p> <p>Se indicó al grupo que debían recostarse sobre las colchonetas con los ojos cerrados algunos tuvieron reticencias y no lo hicieron por lo que se les indicó que tomaran asiento en unas sillas cercanas y siguieron desde ahí las instrucciones de la facilitadora que fue quien se encargó de aplicar la técnica de relajación en la que se seguían los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sensación de pesadez</li> <li>2. Sensación de calor</li> <li>3. Sensación del latido del corazón</li> <li>4. Respiración tranquila y regular</li> <li>5. Sensación abdominal</li> <li>6. Sensación cabeza liviana</li> </ol>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p> <p>Apuntes manuscritos de las sesiones de tutorías.</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
18 de abril	17	10:00	<p><u>Autorregistro de la sesión</u></p> <p>Una vez terminada la actividad se procedió a llevarles a los niños y niñas a su aula y una vez allí se les entregó la hoja que previamente habían llenado todos los participantes y se les pidió que registren su nivel de malestar actual una vez terminada la sesión en un puntaje sobre 100 siendo 0 ningún tipo de malestar y 100 el puntaje máximo a asignar.</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p> <p>Portafolio de tareas para el hogar.</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
18 de abril	18	10:10	<p><u>Explicación y envío de la tarea:</u> con la misma hoja que tenían en sus manos se les indicó que los demás casilleros vacíos debían llenarlos durante la semana. Esa fue su primera tarea.</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p>

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
				Portafolio de tareas para el hogar.
<b><u>SESIÓN 4</u></b>				
27 de abril	19	8:50	<u>Revisión de autorregistro de relajación:</u> en un principio se procedió a recolectarles la tarea enviada la sesión anterior, todos los participantes entregaron la tarea.	Portafolio de tareas para el hogar.
27 de abril	20	9:00	<u>Dinámica canción de la tetera:</u> la facilitadora se ubicó al frente del aula de clases para que todos tuvieran visibilidad y pudieran seguir sus movimientos, les pidió que repitieran la canción que ella cantaba y hagan los movimientos que ella realizaba.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
27 de abril	21	9:10	<u>Técnica girasol de cumplidos:</u> una vez que todos los participantes formaron un círculo con sus pupitres se les entregó una hoja con la imagen de un girasol en blanco y negro en el que colocaron su nombre en el centro, una vez hecho esto pasaron su hoja a la derecha y recibían la hoja de su compañero de la izquierda, se les indicó que debían escribir una cualidad positiva de su compañero, el dueño de la hoja y continuar con la siguiente hoja hasta que vuelvan a tener su girasol con su nombre.	Registro de planificación de sesiones.  Portafolio de tareas en clase “El girasol de cumplidos”.  Álbum de fotografías  Folio diarios de campo.
27 de abril	22	9:30	<u>Aplicación auto-instrucciones para modificar conductas díscolas:</u> en los mismos lugares se les entregó otra hoja en la que estaban dos personajes de caricaturas conocidos para ellos, Lisa y Bart Simpson y a su lado tres burbujas de pensamiento en las que los sujetos llenaron según las indicaciones de los	Registro de planificación de sesiones.  Portafolio de tareas en clase “Auto-instrucción en cumplidos”.

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			<p>facilitadores las instrucciones para decir un cumplido. Una vez llenadas las burbujas de pensamiento se procedió a la parte práctica en la que se les emparejó al azar y tuvieron que practicar la forma en la que podían decirle un cumplido a su compañera o compañero. Las instrucciones eran:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voy a leer el nombre de la persona dueña del corazón.</li> <li>2. Voy a pensar una cualidad positiva de esa persona o escogeré una cualidad escrita en uno de los pétalos.</li> <li>3. Voy a mirar a esa persona directo a los ojos.</li> <li>4. Le diré la cualidad que anteriormente escogí.</li> </ol>	Folio diarios de campo.
27 de abril	23	9:50	<p><u>Dinámica de cierre: Juego pelota en el vaso:</u> Una vez que todo el grupo cumplió con la actividad correctamente se procedió a salir del aula en tres grupos que se los dividió al azar, en el patio junto al aula de séptimo “B” se formaron tres filas, el primero de cada fila se colocó tres pasos al frente del resto de su fila con la vista hacia el grupo, se le entregó un vaso de plástico y a la primera persona de su fila se le entregó una pequeña pelota. Se les indicó que cada miembro de la fila debía insertar la pelota en el vaso, el primer grupo en acabar con la tarea ganaría cinco puntos, y fue así que el grupo ganador fue la fila A.</p>	<p>Registro de planificación de sesiones.</p> <p>Registro de conducta de economía de fichas a cargo del facilitador.</p> <p>Folio diarios de campo.</p>
27 de abril	24	10:10	<p><u>Cierre y verificación de puntos en economía de fichas:</u> Se concluyó con la actividad anterior y se les pidió volver al</p>	Registro de planificación de sesiones.

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			aula de clases en la que se anotó a los ganadores del juego y se le indicó a todo el grupo cuál era su acumulado de puntos por las actividades realizadas hasta aquel día.	Registro de conducta de economía de fichas a cargo del facilitador. “Foami de economía de fichas.”  Folio diarios de campo.
<b><u>SESIÓN 5</u></b>				
9 de mayo	25	8:50	<u>Dinámica: la casa</u> El guía dividió a las niñas y niños en grupos de tres personas y explicó el rol que ocuparon en la dinámica. Dos personas se tomaron de las manos frente a frente para formar una casa, dentro de ella se colocó otra persona (inquilino). Se movían inquilinos y mencionaban cumplidos a las casas, se movían casas y decían cumplidos a los inquilinos.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
9 de mayo	26	9:05	<u>Reconocer nuestras emociones:</u> La actividad empezó con una breve explicación sobre el concepto de emociones y su respectiva clasificación de forma que sea entendible para el grupo en general. Se proyectó diapositivas con imágenes de rostros que denotaban expresiones faciales denotando la gama de emociones, en primer lugar, se encontraban las emociones positivas y después las negativas.	Folio de material elaborado para las sesiones.  Folio diarios de campo.
9 de mayo	27	9:20	<u>Hoja de trabajo “caras y emociones”</u> Se les entregó a los participantes una hoja el facilitador dio una explicación de	Portafolio de material elaborado

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			cómo debían llenar la hoja. Cada hoja tenía imágenes impresas que tenían emociones las cuáles los niños y niñas debían reconocer la emoción que está experimentando el personaje y después de pensar iban escribiendo la emoción debajo de la imagen.	durante las sesiones “Reconocimiento de emociones”. Folio diarios de campo.
9 de mayo	28	9:30	<u>Dinámica: Charadas de emociones</u> Cada participante paso al frente del grupo uno por uno sosteniendo una tarjeta sobre su frente con un emoticón que expresaba una emoción específica, perteneciente al folio de material elaborado para las sesiones, el público intentaba mediante gestos imitar la emoción plasmada en la tarjeta para que el participante adivine la emoción, una vez que lograba identificar a que emoción se referían sus compañeros volvía a tomar asiento en su lugar y continuaba una siguiente persona.	Registro de planificación de sesiones.  Folio de material elaborado para las sesiones “Tarjetitas de emoticones”.  Folio diarios de campo.
9 de mayo	29	9:50	<u>Cierre y verificación de puntos economía de fichas:</u> cuando todos el grupo participó en la anterior actividad se dio por concluida la sesión y se les recordó que todas las emociones son buenas sentir las que no hay emociones malas y que es importante saber reconocerlas para así identificar qué es lo que se está sintiendo en ese momento y saber actuar.	Registro de conducta de economía de fichas a cargo del facilitador.  “Foami de economía de fichas.”
<b><u>SESIÓN 6</u></b>				
18 de mayo	30	8:50	<u>Dinámica: escultura.</u> El facilitador dividió al grupo en 4 filas de tal manera que quedaron parejas,	Registro de planificación de sesiones.

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			frente a frente, primero las filas de la derecha fueron los escultores quienes formaron una escultura con la persona en frente expresando la emoción alegría, tristeza, ira. Posteriormente las filas de la izquierda hicieron de escultores y realizaron la escultura con la persona en frente con las emociones miedo, vergüenza y orgullo.	Folio diarios de campo.
18 de mayo	31	9:00	<u>Proyección de película editada “Intensamente”</u> La sala de audiovisuales se adaptó como una sala de cine en donde los participantes se encontraban sentados con una funda de canguil que se les entregó. Se dio inicio a la proyección de una versión editada de la película, todos los niños y las niñas observaron atentamente sin embargo en ocasiones los facilitadores tuvieron que hacer llamados de atención a personas que se movían de sus asientos. Se recurrió a economía de fichas para premiar las conductas deseadas y extinguir las conductas que estaban interviniendo en el desarrollo de la sesión.	Registro de planificación de sesiones.  Registro de conducta de economía de fichas a cargo del facilitador.  Folio diarios de campo.
18 de mayo	32	9:50	<u>Retroalimentación de la película sobre las emociones:</u> Al finalizar la reproducción de la película los facilitadores se ubicaron al frente de la sala de audiovisuales y con la ayuda de un marcador realizaron unas preguntas anteriormente preparadas acerca de las emociones que el grupo reconoció en los personajes de la película, se les preguntó que emociones	Registro de planificación de sesiones.  Folio de material elaborado para las sesiones “Película



FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			reconocieron, cuál era el concepto de esas emociones, si estaría está bien o mal sentirse como la protagonista en su momento y otras más.	intensa mente editada”.  Folio diarios de campo.
18 de mayo	33	10:10	<u>Cierre y verificación de puntos economía de fichas:</u> se concluyeron las preguntas, la mayoría del grupo participó y se ganaron puntos por esa participación, los facilitadores preguntaron si había dudas sobre el tema y al no presentarse ninguna concluyeron con la sesión y los acompañaron a su aula de clase.	Registro de planificación de sesiones. Registro de conducta de economía de fichas a cargo del facilitador. Folio diarios de campo.
<b><u>SESIÓN 7</u></b>				
22 de mayo	34	10:50	<u>Ejercicio dibujos en equipo</u> Los facilitadores dividieron al grupo en 4 formando filas. La facilitadora explicó la actividad de trabajo en equipo. Posterior sonó el silbato para empezar y los participantes a la cabeza de cada fila empezaron a dibujar en una hoja personajes de la película “intensamente”. Se demoraron mucho en dibujar y pasar al siguiente en la fila. El resto del grupo se dispersó en el área de trabajo conversando. La facilitadora intento moderar el comportamiento sin la atención del grupo por lo que el facilitador cancelo la actividad.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
22 de mayo	35	11:00	<u>Explicación de la teoría Modelo A-B-C</u>  Se ubicó a los participantes en sus asientos para después proyectar una matriz ABC con gráficos secuenciales	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			de escenas para explicar el modelo planteado por Ellis. Los participantes al ver las imágenes mencionaban lo que paso A, lo que pensó, y lo que hizo el personaje en la secuencia.	
22 de mayo	36	11:30	<u>Envío de tarea autorregistro de cogniciones y cierre:</u> Para explicarles la tarea se le entregó una hoja de autorregistro a cada participante y el facilitador dio las instrucciones para que las llenen correctamente. Muchos de los participantes alzaron la mano para mencionar que no entendían. Los facilitadores fueron uno por uno explicándoles con ejemplos para que ellos llenen la primera fila de la matriz del registro.	Registro de planificación de sesiones.  Portafolio de tareas para el hogar “Autorregistro de cogniciones”.  Folio diarios de campo.
<b><u>SESIÓN 8</u></b>				
31 de mayo	37	11:15	<u>Dinámica “Juego del arca”</u> El facilitador procedió a explicar la actividad, pero los niños mencionaron que no querían hacer juegos, además faltaban miembros del grupo que estaban recibiendo una vacuna. Cuando el grupo estuvo completo se mostraron negativos a realizar la dinámica por lo que se optó por pasar a la siguiente actividad planificada.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
31 de mayo	38	11:25	<u>Reestructuración cognitiva</u> El facilitador solicitó que entreguen la tarea, pero los participantes no las tenían por lo que la facilitadora empezó a explicar ejemplos de creencias irracionales mientras los participantes estaban distraídos en otras actividades.	Portafolio de diarios de campo elaborado por los facilitadores.

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			Los participantes dijeron que estaban cansados por la vacuna que les habían suministrado y no querían hacer la actividad por lo que el facilitador conversó con los participantes sobre sus impresiones hasta el momento del proceso. No se continuó con lo previamente planificado.	Folio diarios de campo.
<b>SESIÓN 9</b>				
6 de junio	39	8:50	<u>Dinámica: Juego del arca.</u> Se solicitó a los participantes que muevan por lo cual había espacio en el centro, acto seguido la facilitadora explicó la dinámica mientras el facilitador entregaba nombres de animales al azar. La mayoría de niñas y niños empezaron a imitar a animales mientras buscaban a su pareja, otros se mantuvieron en las esquinas observando a los demás.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
6 de junio	40	9:05	<u>Explicación creencias irracionales.</u> Los facilitadores dibujaron en el pizarrón una matriz que constaba de ejemplos de un hecho A, pensamiento irracional B, y acción C. se procedió a dar una explicación sobre las creencias irracionales con ejemplos cotidianos (soy inútil, no puedo hacer nada). En el primer ejemplo gran parte del grupo mostro interés pero en los siguientes no.	Registro de planificación de sesiones.  Apuntes manuscritos de las sesiones de tutorías.  Folio diarios de campo.
6 de junio	41	9:20	<u>Debate modificación de creencias irracionales.</u> El facilitador procedió a dirigirse a los participantes explicando la consigna de la actividad, posteriormente solicitó que saquen su deber. Sólo dos participantes tenían la hoja, además de ser los únicos interesados en la actividad, los	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			participantes C y D dieron ejemplos de supuestas creencias irracionales que tienen y como combatirlas, el resto del grupo al parecer no entendió la actividad.	
6 de junio	42	9:40	<u>Dinámica canción: la sandía más grande del mundo.</u> La facilitadora ubicó a los participantes en un círculo y procedió a dar las instrucciones de la dinámica. Las niñas realizaron las mímicas cantando la melodía de la sandía (modelar, nadar, cantar) pero en cambio los niños se mostraron negativos a realizar la actividad.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
<b><u>SESIÓN 10 CIERRE</u></b>				
14 de junio	43	10:50	<u>Entrega de diploma</u> Se entregó un diploma a cada participante con su nombre y una leyenda motivacional por orden de lista hasta que todos lo tengan y posteriormente lo guardaron en sus mochilas. Algunos de los participantes se mostraron entusiasmados de recibir un reconocimiento, otros no tanto.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
14 de junio	44	11:05	<u>Aplicación final STAXI – NA:</u> Los facilitadores repartieron las hojas de evaluación del STAXI – NA, se mencionaron las instrucciones para contestar las preguntas. Las niñas y niños terminaron la evaluación en menos de 20 minutos y entregaron sus hojas.	Registro de planificación de sesiones.  Portafolio de test aplicados.  Folio diarios de campo.
14 de junio	45	11:20	<u>Aplicación final Escala de agresividad Cuello y Oros:</u> Se entregó las hojas de evaluación de la escala a cada participante del proceso boca abajo, de tal manera que esperaron a escuchar las indicaciones que dijo la	Registro de planificación de sesiones. Portafolio de test aplicados.

FECHA	N°	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	FUENTE
			facilitadora para posteriormente llenarla y entregarla.	Folio diarios de campo.
14 de junio	46	11:35	<u>Economía de fichas: entrega final de puntos y canje:</u> La facilitadora explicó el proceso para canjear los premios a los integrantes del grupo, una vez que entendieron como se iba a efectuar los facilitadores se ubicaron al frente del aula con los premios y llamaron por orden de lista. Los participantes canjearon por los premios que les alcanzaba.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
14 de junio	47	11:55	<u>Compartir snacks con el grupo.</u> En esta actividad hubo un pastel que los facilitadores compartieron con los participantes del grupo acompañado de un tea como bebida. Algunos de los participantes aprovecharon para compartir los premios que habían canjeado anteriormente.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.
14 de junio	48	12:15	<u>Cierre del proceso, agradecimiento y despedida.</u> Los facilitadores se ubicaron frente a los participantes del proceso en el aula de clase y realizaron una recapitulación de los temas que se trataron hasta la décima sesión para terminar con un corto discurso de agradecimiento a las niñas y niños por el esfuerzo, la atención y la dedicación prestada al proceso.	Registro de planificación de sesiones.  Folio diarios de campo.

Fuente: Apolo V. y Yandún P.

## 8. Análisis de la información

El análisis de la información se realizará primero siguiendo una metodología cualitativa y luego una de tipo cuantitativo. El análisis cualitativo se hará siguiendo tres momentos:

1. Secuenciación de las actividades emprendidas.
2. Comparativo.
3. Interpretativo.

Como primer momento se encuentra el ordenamiento secuencial de las actividades emprendidas durante la experiencia de entrenar habilidades sociales, mediante documentos que cuenten con fecha y hora que respalden históricamente las actividades realizadas.

Posteriormente con la información secuenciada se puede proseguir a la comparación entre dos o más elementos de interés como pueden ser: sesiones, actividades, acciones, estrategias, etc. Para encontrar tensiones productivas relevantes entre los elementos comparados para atender a lo que los autores se interrogaron en las preguntas clave de este trabajo y que permitan pasar al último momento.

La interpretación es el análisis de las particularidades encontradas en las acciones emprendidas que surgieron durante la aplicación del proyecto de modo que permita entender a profundidad la experiencia. El análisis de dichas particularidades dará paso a la generación de aprendizaje a través de las respuestas que se encuentren a las preguntas clave.

Además, como un medio estratégico complementario se utilizarán datos estadísticos de los instrumentos aplicados (STAXI-NA. Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo en Niños y Adolescentes y la Escala de Agresividad de Cuello y Oros) aplicados al iniciar la intervención y al culminarla. Las variables de interés que son: expresión externa de la ira, control externo de la ira y control interno de la ira en el caso del primer test STAXI-NA y en el caso de la Escala de Agresividad que es el segundo reactivo aplicado son las de agresividad relacional y agresividad directa física y verbal;

se someten a procesos estadísticos de modo que sirvan de respaldo para el análisis de los cambios en las variables de interés crítico al finalizar el proceso y para lo cual se utilizará la técnica estadística inferencial denominada t de Student de medidas repetidas.

## **Segunda parte**

### **1. Justificación**

Las agresiones de las que pueden ser víctimas los niños dentro de las instituciones educativas en ocasiones llegan a ser perpetuadas por sus propios compañeros. “Los niños aprenden la agresión a través de la exposición a modelos violentos, de los que obtienen dos tipos de información: cómo agredir y cuáles son las consecuencias de la agresión, sean éstas positivas o aversivas” (Palomero & Fernández, 2001) y que son replicadas en el ámbito escolar con sus pares.

Las manifestaciones conductuales de violencia se presentan de diversas maneras, una de ellas son verbalizaciones a través de burlas señalando aspectos negativos de la víctima. Otras formas de agresión como la intimidación tienen repercusiones en la integridad física de la víctima. “El término bullying se utiliza para referirse al hostigamiento y repetidas conductas agresivas que ejerce un alumno o un grupo en contra de otros” (Olewus, 1998).

Cualquiera de las formas descritas de conductas violentas entre pares produce un efecto negativo en el desarrollo psíquico de la víctima, un área que se afecta es la autoestima. Cuando esta área tan importante se afecta se reduce la confianza que se tiene en sí mismo y la capacidad de defender los derechos personales, lo que puede desencadenar en un aislamiento voluntario y en reticencia a establecer relaciones sociales o en problemas clínicos como la fobia escolar, estrés postraumático, depresión, entre otros. En algunos casos la afectación psicológica es tan grande que termina en cuadros depresivos que pueden tener como consecuencia el suicidio.



Es pertinente que en los casos de violencia entre pares no sólo se trabaje con la víctima sino también con los agresores. De nada sirve dar recursos a la víctima si los agresores no conocen límites y necesitan mejorar sus oportunidades de desarrollar sus habilidades sociales. También se debe reforzar la intervención que efectúan los docentes, en estos casos por ser modelos de referencia y que tienen la capacidad de promover la cohesión entre pares.

Es por todo esto que se propuso realizar la presente iniciativa para generar un cambio en los participantes y en el ambiente educativo en el que se desarrolló, ya que debido a las evaluaciones previamente realizadas se vieron manifestaciones en las que las variables a medir disminuían favorablemente una vez aplicado el proyecto de entrenamiento en habilidades sociales.

## **2. Caracterización de los beneficiarios**

Los beneficiarios de la implementación del presente proyecto de entrenamiento en habilidades sociales como estrategia de prevención de violencia entre pares fueron los estudiantes de séptimo año paralelo “B” de educación básica de la Unidad Educativa Fiscomisional “Glend Side” de la congregación Fe y Alegría que es el segundo movimiento de educación popular más importante del país. En dicha institución se encuentra el cuerpo docente encargado de educar a los diferentes paralelos dentro de la institución, una psicóloga clínica del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) que acude al recinto educativo una vez a la semana, el cuerpo directivo que rige la institución y el cuerpo de estudiantes.

Es importante mencionar que se contó con la colaboración de la directora de la institución quien proporcionó el acceso a las instalaciones en donde se desarrollaron las sesiones, así como también el equipo que en su momento se requirió. La

colaboración de la psicóloga clínica del DECE y la docente dirigente de curso en cuanto a información sobre la situación comportamental, asuntos disciplinarios y características propias del grupo de alumnos de séptimo de básico paralelo “B” fueron de gran ayuda para la elaboración de un primer diagnóstico de la población.

El grupo con el cual se desarrollaron las sesiones además de ser los beneficiarios directos, estuvo conformado por 20 alumnos siendo 10 de sexo masculino y 10 pertenecientes al sexo femenino. Las niñas y niños se encontraban entre los 11 y 13 años de edad, en el grupo la mayoría presentaba conductas agresivas entre pares que se manifestaban como violencia verbal, psicológica e incluso había presencia en algunos casos de violencia física, todo esto previo a la intervención.

Cabe mencionar que los cambios conductuales que las niñas y niños presentaron a lo largo del proceso a través del entrenamiento de habilidades sociales se vio reflejado en el diario vivir dentro del aula ya que permitió facilitar de alguna manera la tarea del docente al momento de impartir clase y la forma en que se relacionan con ellos.

También como beneficiarios indirectos estuvieron los compañeros de las respectivas aulas de clase de las niñas y niños que conformaron la unidad educativa, puesto que con ellos interactúan en la cotidianidad y los resultados del proyecto se evidenciaron en el trato que tienen con sus pares.

### **3. Interpretación**

#### **3.1. Análisis Cualitativo**

La secuenciación de las actividades realizadas en el proyecto previamente, son un instrumento muy valioso que permitirá en este acápite acceder a la información de manera sencilla de modo que sea posible comparar analizar e interpretar las acciones

tomadas para dar respuestas a las diversas preguntas clave que se han planteado en la presente sistematización.

Durante las sesiones trabajadas a lo largo del proceso se utilizaron distintas herramientas que los facilitadores en conjunto con el tutor consideraron de utilidad para el correcto entrenamiento en habilidades sociales y que facilitaron el aprendizaje con los niños y niñas de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Glend Side. Es por esto que se consideró oportuno describir cuáles fueron las acciones emprendidas durante las actividades y de esa forma analizar la manera en la que se hubiera optimizado el aprendizaje durante la experiencia.

### **3.1.1. Al aprender sobre la optimización de la adherencia a las sesiones de los sujetos que presentaban mayor resistencia al proyecto.**

Se considera oportuno realizar una comparación entre dos sujetos que participaron en la realización del proyecto y así poder dar respuesta a este planteamiento debido a que estos participantes a criterio de los autores, aportarán con datos que generarán tensiones productivas con las cuales se desarrollará un análisis sobre la adherencia que se espera resulte fructífero. A continuación se procederá a detallar información sobre los participantes, que a partir de este momento se los denominará como participante A y participante L.

Del participante A se conoce que es perteneciente al género femenino, tiene 11 años de edad, pertenece al Movimiento Infantil Fe y Alegría (MIFA), estuvo presente en todas las sesiones realizadas por los facilitadores en la unidad educativa.

Su desempeño durante las sesiones se lo describirá de acuerdo a su cumplimiento y participación en las actividades realizadas, la participante A fue la que más puntos logró conseguir en la técnica de economía de fichas, y además no se le retiró ningún punto en contra por no realizar actividades que sean penalizadas. En el registro de

economía de fichas a cargo del facilitador constan las tareas que la participante realizó correctamente y se puede observar que cumplió con todas y no necesitaba de supervisión constante o estimulación por parte de los facilitadores. En la información que se puede recabar de los días 9, 18, 27 de abril, 18, 31 de mayo y 6 de junio del folio de diarios de campo elaborado por los facilitadores se observa que la participante se acerca y saluda de forma amistosa a los facilitadores, en el mes de abril se puede leer una conversación en la que la participante A manifiesta su deseo de conseguir uno de los premios propuestos en la técnica economía de fichas.

Otro aspecto importante a destacar es lo actitudinal, la participante A según las impresiones recopiladas en el registro de diarios de campo elaborado por los facilitadores se mostraba colaboradora, participativa y entusiasta durante el desarrollo de las sesiones.

En cuanto al participante L se sabe de él que pertenece al género masculino, tiene 13 años de edad, estuvo inscrito en los talleres de informática impartidos por estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas que se dictaban en la unidad educativa, asistió a 9 de las 10 sesiones realizadas por los facilitadores del presente proyecto de entrenamiento.

El participante L en la técnica economía de fichas a pesar de no tener puntaje en contra que le reste puntos fue uno de los que obtuvo los puntajes más bajos del grupo, su desempeño durante las sesiones no era precisamente el idóneo, y a criterio de los facilitadores necesitaba constante estimulación para que realice las actividades pues al parecer se desmotivaba seguido y prefería no participar. Fuera del ambiente en el que se desarrollaban las sesiones solamente en dos ocasiones el sujeto L saludó a los facilitadores según el registro de diarios de campo que se tiene y cuando se acercaban

a entablar conversación con el evadía la mirada y prefería que el resto de sus amigos respondiera por él.

Al abordar el aspecto actitudinal se puede decir que el sujeto L según las impresiones tomadas de los diarios de campo elaborados por los facilitadores requería de constante motivación para realizar las actividades e incluso para incluirse en la sesión ya que al iniciar percibían que el participante L salía del aula de clase, o pedía autorización para ir al sanitario y tomaba mayor tiempo del requerido.

Una vez descritos los perfiles de los participantes se empezará a analizar los factores que se consideran presentaron tensiones productivas, el primero de estos es el hecho de que la participante A sea miembro de la organización MIFA (Movimiento Infantil Fe y Alegría) la cual según la página web de la institución es descrita como un espacio en el que se “da la oportunidad a niños y niñas de educación básica para formarse como líderes fraternos, justos solidarios y tolerantes comprometidos con su entorno.” (Fe y Alegría – Ecuador) En vista de esta afirmación se entendería que en este grupo los miembros tienen un espacio en el que entablan relaciones sociales de respeto hacia los demás y desarrollar destrezas comunicacionales e incluso un perfil de líder. Por otro lado el participante L que no era miembro de este grupo no tenía una semejante posibilidad de encontrarse en un espacio en el que pueda adquirir estas habilidades y en el momento en el que se inició con el proyecto mostró resistencia debido al hecho de que posiblemente salía de su zona de confort al pedírseles que realicen actividades a las que no estaba habituado y le resultaban desafiantes.

La diferencia de la participante A con el participante L radica en el repertorio de habilidades sociales que poseían antes de la intervención, por ejemplo como se mencionó con anterioridad A poseía habilidades como saludar, mantener una conversación, hacer preguntas, comunicar necesidades; a diferencia de L quien incluso

en el transcurso de las primeras sesiones no saludaba, no comunicaba dudas a menos que los facilitadores se acercaran a verificar su actividad. Dichas características personales parecen que influían en sus círculos sociales ya que A se relacionaba con otros participantes que eran miembros de MIFA y otros que no lo eran pero de similar comportamiento social; a diferencia de L quien se relacionaba con compañeros de iguales características comportamentales que no mostraban interés en realizar las actividades y que demostraban “lealtad” entre ellos cuando no querían cumplir una actividad.

Para futuras intervenciones en las que se pretenda lograr una mayor adherencia al proyecto se considera meritorio prestar un constante interés en los sujetos que demuestran tener dificultades al relacionarse en grupo ya que si en un principio los facilitadores se plantearon el objetivo de entrenar habilidades sociales como método para erradicar la violencia entre pares quizás hubiera sido muy beneficioso desarrollar las sesiones solamente con las personas que mostraban deficiencias en habilidades sociales ya que se notaba una gran brecha entre los participantes que no tenían dificultades con los que sí y cabe acotar que el grupo de participantes con dichas dificultades superaba significativamente en número a los que no las poseían.

Entonces, sabiendo que la atención personalizada a los participantes con características similares a L es fundamental para potenciar la adherencia como se logró parcialmente hasta el final de la intervención, cabe mencionar que se dificulta cuando por razones administrativas o de organización institucional se debe dirigir a un grupo de 20 participantes con tan sólo 2 facilitadores a cargo. Lamentablemente en este proyecto no se pudo implementar de otro modo debido a tales requerimientos institucionales.

Otro factor importante a analizar es el interés demostrado por un participante en una técnica en específico y el probable desinterés y apatía que tenía el otro. En el caso de

la participante A se pudo evidenciar su motivación por alcanzar uno de los premios propuestos en la técnica economía de fichas, la participante además de tener en un cuaderno personal el número total de fichas acumuladas mostraba en cada intervención el deseo de acumular más, mientras que por otro lado el participante L en ningún momento mostraba interés por su puntaje acumulado, en las sesiones en las que se les informaba que ese día se les daría a conocer a cada uno cuantas fichas poseían él no mostraba en su rostro ni en gesticulaciones el deseo de conocer esta información.

Se puede decir que para lograr la inmersión productiva de alguien en un proceso es necesario generar herramientas que lo motiven y predispongan a realizar las actividades propuestas que en ocasiones pueden resultar desafiantes. En el caso de A esta motivación se consiguió por su deseo de conseguir un premio mientras que por otro lado L no encontró mucho atractivo en los premios propuestos, quizás se deba a que los facilitadores tardaron en preguntar al grupo cuales son los premios que desearían, sin embargo posterior a esto L tampoco mostró adherirse al proceso y es así que, entonces, se considera importante que para optimizar la adherencia el hecho de asegurarse de que los participantes estén siendo motivados constantemente por distintos estímulos que les resulten atractivos ya que de haberse asegurado desde un principio que todos estaban siendo estimulados individualmente, es decir de cuidar mucho el carácter auto-apropiativo de los refuerzos y de haberse asegurado desde un principio que todos estaban siendo estimulados adecuadamente seguramente pudieron haberse generado más relaciones de adherencia.

### **3.1.2. Acerca de la empatía y su mejor aprendizaje**

Para dar respuesta al cuestionamiento que surge de la pregunta clave número 2 sobre la empatía y su mejor aprendizaje se recurrirá a realizar un análisis de las actividades

26, 27 y 28 durante la realización de la sesión cinco en la que se trabajó la teoría de la mente (empatía intelectual).

La actividad 26 se realizó el día 9 de mayo en la sala de audio visuales de la Escuela Fe y Alegría “Glend Side” en la cual se usó un proyector y diapositivas para introducir al grupo el concepto de empatía y su clasificación, los facilitadores se turnaron para desarrollar los conceptos y explicar a los participantes la clasificación de las emociones junto a su expresión facial. La facilitadora explicó en primer lugar el concepto de emociones y enumeró algunas de las emociones positivas (alegría, gratitud, serenidad, interés, esperanza, orgullo) para después preguntar a los participantes ¿Cuál es la emoción que siente la persona según su cara? Generando confusión y frustración; posteriormente el facilitador realizó una breve explicación de las emociones negativas y su clasificación (tristeza, ira, miedo, vergüenza, preocupación, decepción) para finalmente preguntar a los participantes ¿Qué emoción está experimentando la persona en la imagen?, generando frustración ya que mencionaban no entender que sentía la persona en la foto.

En la actividad número 27 realizada el 9 de mayo los facilitadores entregaron a cada participante la hoja de trabajo denominado “cara y emociones”, posteriormente el facilitador dio las instrucciones para cumplir con la actividad donde debían reconocer la emoción que expresaban los rostros de personajes animados, series televisivas o películas. Los participantes dudosos levantaban la mano, a lo cual los facilitadores se acercaron a solucionar dudas, las principales fueron ¿Qué parece que está sintiendo este personaje (iron man)?, ¿Está enojado?, ¿Está preocupado? Refiriéndose a los personajes de las imágenes principalmente de los personajes de Tony Stark y Ronaldo. Un cuantioso número de participantes presentaron dificultad para reconocer las



emociones de los gráficos, requiriendo ayuda de los facilitadores quienes mencionaban que debían escribir lo que ellos creían ver.

Por último, la actividad número 28 realizada el 9 de mayo, dinámica denominada “Charadas de emociones” se realizó de la siguiente manera: se ubicó el facilitador en frente del grupo con las tarjetas, la facilitadora se ubicó en la parte posterior para manejar al grupo. Un miembro del grupo pasaba al frente de forma voluntaria para escoger una tarjeta al azar e iniciar con la dinámica. En esta ocasión el grupo no tuvo que pedir ayuda a los facilitadores, sino que desarrollaron la actividad en su mayoría sin el apoyo de los facilitadores. Se observó interés por parte del grupo en la actividad quienes imitaban con gracia las expresiones de los dibujos en las tarjetas, incluso ayudaban al compañero al frente con pistas para que adivine la emoción, aunque no era parte de la consigna de la dinámica. Con esta actividad se concluyó la sesión del día e igual que otros días los facilitadores se despidieron del grupo y los acompañaron a su salón de clases.

La esencia de las actividades descritas anteriormente son el aprendizaje de la gama de emociones a través de imágenes de personas con distintas expresiones faciales. Las actividades cambian en su estructura, el material utilizado y la manera de ser llevadas a cabo ya que por ejemplo la actividad 26 no era algo diferente a lo que están acostumbrados en el sistema educativo, es decir un maestro al frente explicándoles los conceptos de emoción, emociones positivas y negativas, y la clasificación de dichas emociones, controlando que la atención no se disperse.

Hubieron varias emociones (serenidad, orgullo, vergüenza, interés, gratitud, preocupación, decepción) que se les dificultaba reconocer; quizás este hecho se deba a que en su cotidianidad no escucharon nunca hablar de estas emociones, por ende no se les enseñó que existían, no sabían su nombre ni su significado y mucho menos

sabían reconocerlas en las imágenes ni en sí mismos, sin embargo había otras con las que se evidenciaban que estaban muy familiarizados puesto que las nombraban a menudo y para referirse a distintas expresiones, estas emociones eran; alegría, ira, tristeza y miedo.

En la actividad 27 se observó un ligero incremento en el interés quizás debido a que en la estructura del material se encontraba dividido en imágenes de seres humanos y de caricaturas. Algunos participantes soltaban una carcajada al ver a “Bob esponja”, otros al ver a actores o actrices de “Soy Luna;” pero, de igual manera, no tenían un referente claro sobre las expresiones faciales y las emociones que tratan de expresar. Este hecho se vio evidenciado una vez recopiladas y evaluadas estas tareas donde se pudo observar que al igual que con las imágenes proyectadas en las diapositivas, persistía la dificultad para reconocer emociones, comúnmente se confundía expresiones de asombro con miedo, expresiones de interés con ira y también preocupación con miedo.

Es necesario mencionar que en la actividad 28 hubo una mayor acogida y mejor respuesta por parte del grupo, esto posiblemente se deba a la utilización de material didáctico que les fue más afín a sus edades puesto que reconocer las emociones en los emoticones les resultó más sencillo que identificarlas en los rostros de seres humanos. Esto puede deberse al hecho de que los emoticones fueron diseñados para que los usuarios de las diversas redes sociales puedan expresar emociones a través de estos servicios sin necesidad que el receptor tenga que ver el rostro del emisor, son imágenes que el receptor puede identificar de forma sencilla y como se observó en la actividad los participantes siendo niños y niñas entre 11 y 13 años los comprendieron, resultando la actividad de carácter lúdico mucho más provechosa que al utilizar los rostros de personas en fotografías.

Aparte de las características del material utilizado también es pertinente remarcar que imitar las expresiones faciales plasmadas en las tarjetas con los emoticones resultó de suma facilidad por lo que el participante lograba reconocer la emoción en sus compañeros, es decir, la estructura de la actividad permitía que se aprenda el nombre de la emoción y al mismo tiempo practicarla en su propio ser al imitar las expresiones de los emoticones actuando en tres niveles: observar, imitar, nombrar emoción . Algunas tarjetas se repetían por lo que para las personas que se les hacía difícil reconocer una emoción, con la práctica aprendieron como se llama dicha emoción. El conocimiento de la clasificación de las emociones y la capacidad de reconocerlas a través de los emoticones posibilitaron para que en la actividad de la película los participantes entendieran qué es lo que experimenta la protagonista en su mundo interno. Tal capacidad de entendimiento se vio reflejada cuando los participantes mencionaban a los facilitadores las emociones que experimentaba la protagonista y como ellos daban cuenta de ello; entendimiento que pudo deberse a la actividad de los emoticones y que supieron aplicarlo en otras situaciones como la dicha película.

### **3.1.3. Respecto a la potenciación del cumplimiento de tareas terapéuticas**

Para dar respuesta a esta interrogante clave se procederá a analizar comparativamente las siguientes tareas respectivamente mejor y peor cumplidas “registro de relajación” y “registro de conductas”, además de las circunstancias ocurridas al momento de enviar y recolectar las tareas mencionadas con el fin de encontrar características particulares de cada una que permitan llegar a la respuesta deseada.

Entre las características principales de la tarea “registro de relajación” cabe mencionar que es una matriz sencilla de llenar en la cual se ingresan datos tanto en su mayoría numéricos tales como: fecha, hora, molestia antes, molestia después y opinión. La molestia previa y posterior se plasma en una escala numérica del 1 al 100, tanto previo

a la realización de la técnica de relajación autógena de Schultz como después de haberla realizado, para finalmente escribir una opinión de la sensación que le produce realizar la técnica.

Respecto a la tarea “registro de conductas” encontramos que su característica principal es ser una matriz en la cual se ingresan los siguientes datos en forma horizontal, fecha y hora, a continuación, los siguientes tres casilleros: A (¿Qué pasó? ¿Con quién? ¿Dónde pasó?); B (¿Qué pensé sobre lo que pasó?); C (Emoción y conducta). Los datos que son ingresados en este casillero son relatos escritos que respondan a cada pregunta de momentos específicos en la vida diaria de cada participante.

Como pueden dar cuenta ambas tareas, son matrices, pero difieren en dos aspectos fundamentales: los datos que se ingresan y las situaciones de donde se obtienen esos datos.

Las actividades de las cuales se obtienen los datos para llenar las matrices son opuestas en el sentido que la auto relajación de Schultz que nutre de datos al “registro de relajación” representa una actividad diaria positiva en la vida de los participantes fuera de las sesiones ya que en la columna de opiniones la mayoría de participantes escribió que se sienten bien después de realizar el ejercicio de relajación. En cambio, las actividades de las cuales se obtienen los datos para ingresarlos al “registro de conductas”, producen quizá emociones incómodas como tristeza o ira. La misma naturaleza de estas situaciones hace que sean más difíciles compartirlas con las demás personas y que tal vez se hallan reflejadas en el hecho que solo dos personas llevaron la tarea a clase mientras que algunos participantes mencionaban que completaron el registro pero no se acordaron de llevar a las sesiones.

Dichas tareas mencionadas también se diferencian en su naturaleza. Para la tarea del registro de relajación son datos numéricos que son muy rápidos de ingresar

acompañados de una simple opinión de la experiencia, práctica, sencilla y rápida. Pero los datos que se ingresan en el registro de conductas son oraciones que den respuesta a la serie de preguntas de una situación cotidiana en concreto y que tienen un orden específico en el cual debe ser llenado. Quizá la dificultad surge en el hecho que se hace difícil detectar que se piensa antes de efectuar una conducta y para cierta parte del grupo detectar las emociones negativas que producen incomodidad al ser socializadas. Entonces, se podría decir que las tareas para el grupo etario al que se destinó este proyecto, deben tener un terreno de preparación sólido, cuando recolectan información aversiva especialmente, es decir la suficiente información y práctica para replicarla sin el apoyo de los facilitadores en ambientes fuera de las sesiones; en especial para las que impliquen el desarrollo de habilidades sociales relacionadas con el manejo y expresión de emociones. Además, deben ser simples para que el ingreso de los datos sea práctico, sencillo y rápido para que no sea tomado como una tarea de la escuela sino como un trabajo que aporta en sus vidas en distinto sentido que el puramente académico, para sentirse mejor como la auto relajación de Schultz.

### **3.2. Análisis Cuantitativo**

La presente sistematización se encuentra apoyada en avances objetivos que se evidencian a través de los instrumentos que se utilizaron para la medición de las variables de interés. En primera instancia se utilizó la “Escala de agresividad Cuello y Oros”. Tal reactivo está conformado por 22 ítems, los cuáles se clasifican para evaluar dos variables principales: agresividad relacional y agresividad directa física y verbal. Para cada ítem existen tres opciones de respuesta (sí, a veces y no) que se puntúan de 3 a 1 punto respectivamente, al calificarse la escala se pueden obtener puntajes de un mínimo de 22 y un máximo de 66, que corresponderá a un mínimo o mayor grado de

agresividad respectivamente. En segundo lugar se aplicó el “Inventario de Expresión de Ira Estado-Rasgo en Niños y Adolescentes STAXI – NA” que es un instrumento para evaluar los diversos componentes de la ira: experiencia, expresión y control; consta de 32 ítems divididos en tres partes de las cuales se tomó en cuenta la última parte del reactivo que mide la expresión y el control de la ira, los ítems están distribuidos de manera vertical en una matriz que se responde ubicando un visto en una de tres opciones: siempre, a veces, nunca.

A continuación se detallarán los puntajes obtenidos de las aplicaciones pre y post intervención del reactivo “Escala de Agresividad Cuello y Oros” en cuanto a la variable a analizar, la cual es Agresividad Relacional.

Tabla 2. Cuadro de puntajes pre y post intervención de niñas y niños entre 11 a 13 años de edad en la variable Agresividad Relacional de la Escala de Agresividad Cuello y Oros.

<b>Participante</b>	<b>Agresividad Relacional</b>	
	<b>V1</b>	
<b>NÚMERO</b>	<b>PRE</b>	<b>POST</b>
1	14	16
2	14	19
3	19	17
4	17	17
5	13	11
6	14	18

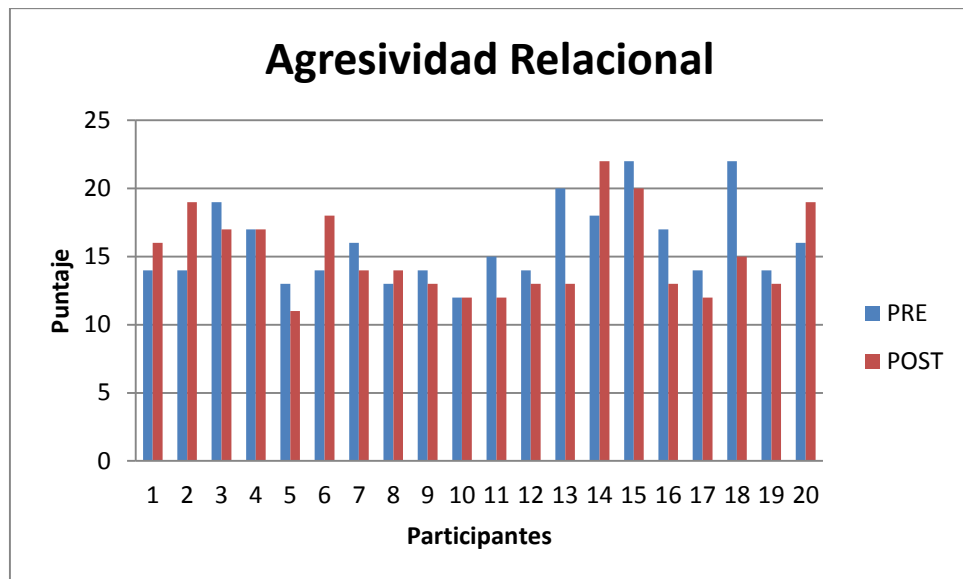
<b>Participante</b>	<b>Agresividad Relacional</b>	
	<b>V1</b>	
<b>NÚMERO</b>	<b>PRE</b>	<b>POST</b>
7	16	14
8	13	14
9	14	13
10	12	12
11	15	12
12	14	13

<b>Participante</b>	<b>Agresividad Relacional</b>	
	<b>V1</b>	
<b>NÚMERO</b>	<b>PRE</b>	<b>POST</b>
13	20	13
14	18	22
15	22	20
16	17	13
17	14	12

<b>Participante</b>	<b>Agresividad Relacional</b>	
	<b>V1</b>	
<b>NÚMERO</b>	<b>PRE</b>	<b>POST</b>
18	22	15
19	14	13
20	16	19
Total $\sum x$	318	303
Media $\bar{x}$	15.9	15.1

Fuente: Apolo, V. Yandún, P.

En la tabla presentada están expuestos los puntajes del reactivo aplicado, se detallan también la sumatoria total de cada aplicación tanto pre como post intervención y la media aritmética que arrojó los resultados de cada aplicación. Obteniendo así una sumatoria pre intervención de 318 puntos y una media aritmética de 15,9 mientras que en los resultados de la aplicación post intervención se encuentra un total de 303 y una media aritmética de 15,1.



**Figura 1.** Puntajes obtenidos en la variable Agresividad Relacional en la aplicación del reactivo “Escala de Agresividad Cuello y Oros” pre y post intervención. Elaborado por: Apolo, V. Yandún, P.

En la figura 1 se puede observar que 10 de los 20 participantes bajaron los puntajes en cuanto a expresión de agresividad relacional, en los participantes 13, y 18 se puede ver que tuvieron un cambio muy notorio con respecto a sus puntajes pre y post intervención y que sus puntajes disminuyeron favorablemente. Por otro lado se puede evidenciar que el resto de participantes presenta una disminución moderada y en los participantes 4 y 10 nula.

Estos datos serán a continuación sometidos a un procesamiento mediante la técnica estadística llamada t-de student de medidas repetidas, para determinar si es que la diferencia entre el pre y post tratamiento es más grande de lo que se podría esperar por el simple paso del tiempo o por el azar y de esta forma determinar si la diferencia entre el pre y el post es estadísticamente significativa con 19 grados de libertad y una probabilidad de error de  $p < 0,05$ .



El valor esperado o crítico de  $t$  es de 1.7 y en la variable analizada se encontró como resultado empírico de  $t$  el valor de 1.2 lo que quiere decir que no hay significación estadística a ese nivel.

Respecto a los puntajes en el STAXI – NA, mayor puntaje en expresión significa que se tiende a reaccionar impulsivamente ante la ira, un puntaje menor significa menor expresión, un puntaje intermedio es lo ideal; mayor puntaje en el control significa una tendencia a un exagerado autocontrol de los impulsos ante la ira, un menor puntaje significa carencia de control de los impulsos, un puntaje medio es lo esperado.

Los test utilizados para medir las variables de interés anteriormente mencionadas fueron aplicados antes de la intervención y posteriormente a esta para evaluar los cambios que pudo haberse producido en el grupo. La información se encuentra condensada en los gráficos expuestos a continuación:

**Tabla 3.** Cuadro de puntajes de niñas y niños entre 11 a 13 años de edad en la variable expresión de ira externa de la escala STAXI – NA pre y post intervención.

<b>EXPRESIÓN DE IRA EXTERNA</b>		
<b>NO.</b>	<b>PRE</b>	<b>POST</b>
1	42	23
2	30	97
3	42	23
4	60	42
5	30	30

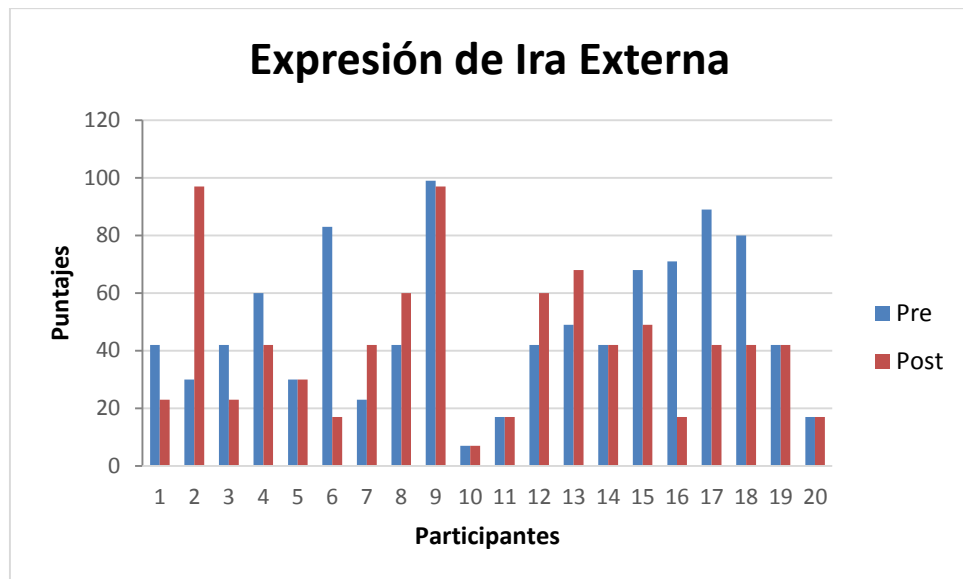
<b>EXPRESIÓN DE IRA EXTERNA</b>		
<b>NO.</b>	<b>PRE</b>	<b>POST</b>
6	83	17
7	23	42
8	42	60
9	99	97
10	7	7

EXPRESIÓN DE IRA EXTERNA		
NO.	PRE	POST
11	17	17
12	42	60
13	49	68
14	42	42
15	68	49
16	71	17

EXPRESIÓN DE IRA EXTERNA		
NO.	PRE	POST
17	89	42
18	80	42
19	42	42
20	17	17
Total $\sum X$	975	834
Media $\bar{X}$	48,75	41,7

Fuente: Apolo, V. Yandún, P.

En la tabla número 3 se muestran los puntajes obtenidos tanto pre y post intervención en la variable expresión de ira externa junto al número de participantes. El valor de la media ( $\bar{X}$ ) pre intervención es 48.75, para la aplicación post intervención el valor cambia a 41.7. Se observa que existe una disminución en la media grupal de las puntuaciones.



**Figura 2.** Puntajes pre y post de la Variable Expresión de Ira Externa.

Elaborado por: Apolo, V. Yandún, P.

En la figura 2 se pueden observar los puntajes obtenidos de las niñas y niños en la variable “expresión de ira externa” del cuestionario STAXI – NA tanto pre y post intervención. Se puede observar que en 8 de los participantes existe una disminución en el puntaje, en 5 casos existe un aumento siendo el caso número 2 un aumento considerable, en 6 de los participantes los puntajes se mantuvieron tanto pre y post intervención.

A continuación se describe una comparación aplicando la fórmula t – de student de medidas repetidas para la variable expresión de ira externa con las siguientes condiciones: 19 grados de libertad (gl) con una probabilidad de error menor a 0,5 ( $p < 0,05$ ) y con una cola de la campana de Gauss. El valor esperado es de 1.7 y en la variable analizada se encontró como resultado 1.05 lo que quiere decir que no hay significación estadística a este nivel.

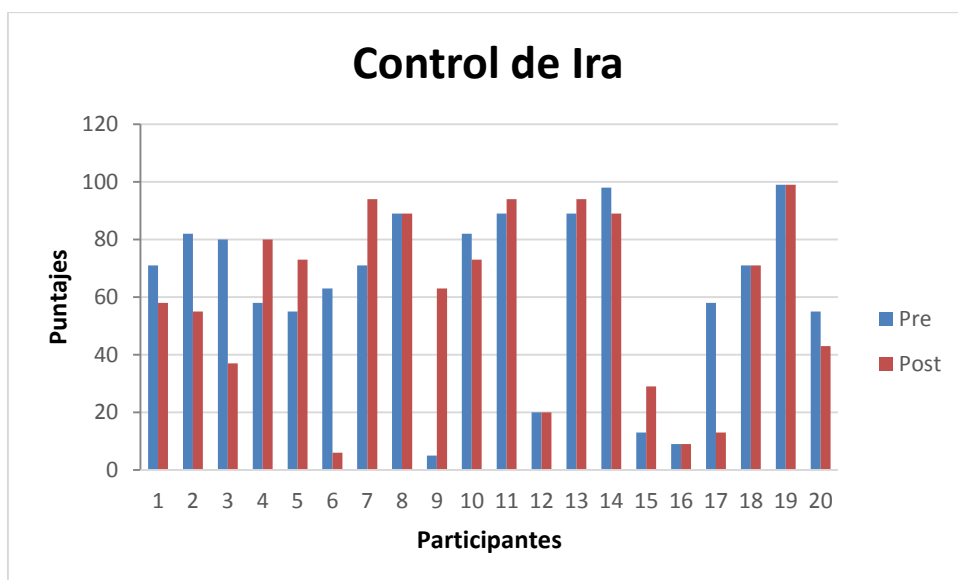
**Tabla 4.** Cuadro de puntajes de niñas y niños entre 11 a 13 años de edad en la variable control de la ira de la escala STAXI – NA pre y post intervención.

CONTROL DE LA IRA			CONTROL DE LA IRA		
NO	PRE	POST	NO	PRE	POST
1	71	58	13	89	94
2	82	55	14	98	89
3	80	37	15	13	29
4	58	80	16	9	9
5	55	73	17	58	13
6	63	6	18	71	71
7	71	94	19	99	99
8	89	89	20	55	43
9	5	63	Total	1257	1189
10	82	73	$\Sigma X$		
11	89	94	Media	62,85	59,45
12	20	20	X		

**Fuente:** Apolo, V. Yandún, P.

En la tabla número 4 se muestran los puntajes que cada participante ha obtenido tanto pre y post intervención en la variable control de la ira. El valor de la media pre intervención es 62.85, para la aplicación post intervención el valor cambia a 59.45. Se

observa que existe una disminución en la media grupal lo que evidencia que ha existido un ligero cambio hacia el centro que fue lo esperado. Es importante mencionar que en el test STAXI-NA un puntaje aceptable es el que se acerca hacia el centro.



**Figura 3.** Resultados de la aplicación pre y post de la Variable Control de la ira.

Elaborado por: Apolo, V. Yandún, P.

En la figura 3 se pueden observar los puntajes obtenidos de las niñas y niños en la variable “control de la ira” del cuestionario STAXI – NA tanto pre y post intervención. Se puede observar que 6 de los participantes existe una disminución en su puntaje, en otros 7 casos existe un ligero aumento en la mayoría, en 4 de los participantes los puntajes se mantuvieron tanto pre y post intervención.

Se describe a continuación aplicando la fórmula t – de student de medidas repetidas para la variable Control de la Ira con las siguientes condiciones: 19 grados de libertad (gl) con una probabilidad de error menor a 0.5 y con una cola de la campana de Gauss. El valor esperado es de 1.7 y en la variable analizada se encontró como resultado 0.58 lo que quiere decir que no hubo significación estadística.

## **4. Principales logros del aprendizaje**

### **4.1. Sobre las lecciones aprendidas sobre las experiencias positivas y negativas**

En la realización del proyecto se pudieron reconocer distintos aprendizajes que serán beneficiosos para los facilitadores en su futuro al ejercer la profesión y en el caso de que se realicen intervenciones similares, como por ejemplo el hecho de que es mucho más factible el realizar una intervención con un grupo con un número menor de participantes, ya que así se puede realizar un abordaje más personalizado que repercutirá en la adherencia y en el hecho de que las actividades y las técnicas empleadas sean mejor enseñadas, ejecutadas y con una visión más individualizada y personalizada de los facilitadores sobre los participantes.

Otro de los aprendizajes es la importancia de la aplicación de la técnica economía de fichas en cada actividad que se realice, debido a que permite extinguir conductas no deseadas que puedan interrumpir con el flujo de las actividades planificadas en cada una de las sesiones como por ejemplo: hablar mientras los facilitadores explican una actividad, jugar dentro del espacio terapéutico que no esté relacionado con la actividad, burlas sobre las opiniones vertidas por los participantes ya que es común en un grupo de las características que se han mencionado anteriormente y por otra parte facilitan otros más prosociales.

Dentro de las experiencias positivas se puede destacar a la actividad de relajación autógena de Schultz. Dentro de esta actividad se observó el interés por la actividad con tan solo mirar como el espacio de la sala de audiovisuales de la institución se convirtió en un espacio parecido a un spa con la iluminación reducida, infusión, colchonetas de colores con almohadas y cobijas sumado a una música relajante; dio como resultado el agradecimiento de todos los participantes.

Como experiencias negativas encontramos: la sesión número 8 en la cual se contó con la presencia de personal de una entidad pública quienes iniciaron con la campaña de vacunación en el horario que se planificó dicha sesión, lo que dio como resultado reticencia de los niños y niñas a realizar las actividades que se habían planificado; también la actividad de ejercicio de dibujos en equipo resultó en el desinterés con un grupo disperso por el cansancio que mencionaban tener por las prácticas de baile para una actividad escolar ajena al proyecto.

#### **4.2.Sobre los productos generados en el proyecto de intervención**

Dentro de los productos materiales que se obtuvieron como resultado del proyecto de intervención constan las diversas tareas realizadas en las sesiones junto a los niños y niñas del séptimo año de educación general básica, estas tareas son:

- Los tulipanes hechos de origami que fue la herramienta que se utilizó al momento de aplicar la técnica de auto-instrucciones de Meichenbaum en la segunda sesión. Cada participante elaboró 3 flores de tulipán durante la sesión.
- Para reforzar la técnica de Meichenbaum se realizó en otra sesión auto-instrucciones para decir cumplidos en la que el objetivo era generar una serie de instrucciones para decir un cumplido en lugar de decir un insulto, lo cual se escribía por los participantes en una hoja que fue entregada por los facilitadores, en la misma sesión se utilizó el Girasol de cumplidos en la que cada participante escribió un cumplido a su compañero.
- Para identificar cual era el nivel de impacto que se estaba teniendo sobre el grupo al trabajar con la identificación y reconocimiento de emociones se les entregó una hoja en la que ellos debían reconocer emociones y esas hojas posteriormente evaluadas son el producto del trabajo elaborado en esas sesiones.

Además de las tareas realizadas por los participantes en clase también se encuentran como productos materiales del proyecto de intervención los abastos realizados por los facilitadores para cada sesión, como por ejemplo tarjetas de emociones, registro de economía de fichas en foami y en una hoja A4.

Es importante incluir dentro de los productos que generó la intervención los resultados a los dos reactivos aplicados (STAXI – NA y la Escala de Agresividad de Cuello y Oros) en los que se puede ver que se logró disminuir favorablemente la expresión de ira y aumentar el control de ira interno en el grupo intervenido.

#### **4.3.Sobre el cumplimiento de los objetivos de la intervención clínica.**

Para la realización de la intervención con un enfoque cognitivo conductual los autores en primera instancia se propusieron identificar si existía un déficit en habilidades sociales en el grupo a intervenir y cuáles eran las habilidades sociales que se podrían entrenar para que los participantes no recurran a la agresión. Es así que se realizó una evaluación previa con el grupo que sirvió como punto de partida para identificar las variables que se propondrían modificar mediante el proceso de intervención. En la implementación de la intervención se entrenaron algunas habilidades sociales tanto básicas, como alternativas a la agresión y las habilidades relacionadas al control y manejo de las emociones, según los resultados posteriores a la intervención se puede encontrar que el entrenamiento fue fructífero ya que se logró potenciar las habilidades sociales que eran deficitarias en estos niños y niñas.

#### **4.4.Sobre los elementos de riesgo detectados**

Es necesario hacer mención a uno de los participantes que tuvo que ser descartado del proceso de sistematización debido a condiciones externas, no se pudo realizar la evaluación psicológica que era necesaria al momento de la intervención y los datos del participante no constan en la presente sistematización.



El participante era un alumno del séptimo año que necesitaba una evaluación neuropsicológica debido a la presencia de un patrón persistente de inatención, conductas impulsivas e hiperactividad, además que presentaba un retraso en el nivel de lectoescritura esperable a su edad y año de escolaridad. Por estos motivos los facilitadores durante el transcurso de aplicación del proyecto insistieron a las autoridades del plantel la necesidad de realizar tal evaluación psicológica para el niño para lo cual era requisito tener la autorización de sus representantes, y ya que esta autorización no se pudo conseguir, el alumno quedó descartado del proceso ya que por las conductas disruptivas que presentaba en cada sesión era necesario contar con la ayuda ya sea de uno de los técnicos del CEJ Los Chillos o de un docente de la escuela que se encargue de acompañarlo pues de otro modo él no se incluía favorablemente en las actividades que se realizaba con el resto de participantes y su participación era nula o incluso en ocasiones parecía obrar como saboteador del grupo.

## **Conclusiones**

Es posible que la adherencia a un proyecto con niños y niñas de 11 a 13 años de edad con dificultades en habilidades sociales se vea mejorada si se tiene una atención individualizada a los casos que presenten dificultades, ya que los mismos durante el proceso pueden poseer desventajas en comparación con los participantes que tengan desarrolladas mejores habilidades sociales en otros espacios lo que les permite relacionarse con sus pares y los facilitadores. Mientras que, por otro lado, los participantes que no han tenido espacios para desarrollarlas se pueden mostrar retraídos, sin interés, no cumplidores debido a que no establecen formas de relacionarse adecuadamente con los facilitadores.

Sobre mejorar el aprendizaje de la empatía es probable que mediante una adecuada adaptación del material, las actividades y el orden de las mismas a las características propias de la población (niñas y niños de 11 a 13 años de edad) en la que se va a intervenir se pueda captar la atención e interés de los participantes; lo que seguramente generará una mayor probabilidad de aprendizaje. Además, parece que se debe mantener la capacidad para adecuar la intervención según las necesidades que se vayan presentando en el proceso, debido a que es probable que el grupo vaya cambiando dependiendo de los estímulos que se les presenta en cada actividad generando aprendizajes nuevos. Mediante la acción de reconocer el proceso grupal que están llevando los facilitadores se pueden quizá detectar el uso beneficioso de materiales disponibles.

Respecto al mejoramiento en el cumplimiento de tareas terapéuticas al parecer representa una cualidad positiva que los facilitadores sean capaces de generar tareas tomando en cuenta características como la simplicidad de la tarea debido que en su ejecución en casa las niñas y niños no tienen el apoyo de los facilitadores, además de que no deben asociarlo a una tarea escolar, lo que lleva a considerar la percepción de beneficio de la tarea por parte de los niños, es decir generar la idea de que la tarea mejora de alguna manera la cotidianidad de su vida al hacerla y no generar emociones negativas como miedo, frustración o vergüenza, ya que de esta manera es posible que no cumplan con la tarea terapéutica encomendada.

## **Recomendaciones**

Vistos los resultados de la intervención, si se desea replicar el proyecto a futuro es factible recomendar que se podría ampliar su cobertura al fortalecimiento de capacidades institucionales de docentes que permitan sostener el proceso con las niñas y niños más allá de las intervenciones en las sesiones con los mismos ya que es importante que el personal institucional permita que los alumnos practiquen lo aprendido en otros espacios no sólo durante las sesiones.

Sería recomendable realizar una evaluación previa para determinar la posible existencia de casos que requieran una intervención psicológica de otra índole ya sea enmarcada en la psicopedagogía o en la neuropsicología debido a la posible existencia de psicopatologías del desarrollo (p.ej. dislexia, discalculia, autismo, TDAH etc.) antes de incluirlos en el grupo terapéutico debido a que los instrumentos utilizados son específicamente para medir violencia relacional o componentes de la ira lo cual excluye otras manifestaciones psicopatológicas. Para así realizar con esos casos una intervención personalizada e individual que sea de mayor beneficio para el niño o niña en cuestión.

Si existe la intención de replicar el proyecto nuevamente es pertinente señalar que el número de integrantes del grupo terapéutico debe ser menor a 15 tal como se lo había previsto en tutorías, pero dado que era requisito institucional atender a todo el colectivo conformado se asocia a dificultades añadidas en el manejo del grupo como no dar un

seguimiento personalizado en las actividades específicas que se realizan pues se debe estar pendiente de los otros integrantes.

Para una futura aplicación por parte de la institución del proyecto que se pretenda sea muy fructífera seguramente se debe tomar en cuenta el factor tiempo. La duración de cada sesión de intervención no debe ser mayor a una hora debido al desgaste que ocasiona el ambiente escolar y las actividades realizadas en las sesiones. Además el tiempo transcurrido de una sesión de intervención a la siguiente no debe ser mayor a 8 días debido a que se produce la pérdida del interés en la secuenciación de las actividades.

## Referencias Bibliográficas

- Batlle., S. (2007 - 2008). Conceptos y enfoques: Enfoque Cognitivo-Conductual. En J. A. Josep Tomás, *Master en Paidopsiquiatria* (pág. Pág.07). Universitat Autònoma de Barcelona.
- Caballo, V. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.
- Caballo, V. (1998). *Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta*. Madrid: Siglo XXI.
- Centro de Investigación. (5 de Octubre de 2018). *El telégrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/judicial/12/casos-bullying-acoso-escolar-ecuador>
- Kantowitz, B. (2011). *Psicología Experimental*. México : Cengage.
- Labrador, F., Cruzado, J., & Muñoz, M. (1997). *Manual de Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta*. Madrid: Pirámide.
- Lewin, K. (1980). *La dinámica de los grupos*. Buenos Aires: Nueva visión.
- Little, J. H. (2003). *Escala de agresión*.
- Olewus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. En D. Olewus, *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (pág. 168). Madrid.
- OMS. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington DC.
- Oros, M. I. (2013). *Escala de Agresividad física, verbal y relacional para niños de 10 a 13 años*.

Palomero, J., & Fernández, M. (Agosto de 2001). *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/274/27404103/>

Spielberger, C. (2009). *STAXI-NA. Inventario de Expresión de Ira Estado rasgo en NNA*.

## ANEXOS

### ANEXO 1

Estimados padres y madres de familia:

El Centro de Equidad y Justicia del Valle de Los Chillos y los estudiantes de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, queremos poner en su conocimiento que se realizarán “talleres para el desarrollo de habilidades sociales” dirigidos a los estudiantes de la Unidad Educativa Glend Side. El objetivo de estos talleres es construir espacios de buen trato entre compañeros, al interior de la Institución educativa.

La Directora de la escuela y la tutora responsable del aula, conocerán previamente de las actividades que se realizarán con los estudiantes. Por esta razón queremos solicitar su autorización para que sus hijos e hijas participen en estos talleres firmando este consentimiento.

Tengo conocimiento que mi hijo(a) participa en el Taller “Desarrollo de habilidades sociales”

Nombre del representante: \_\_\_\_\_

Cédula de Identidad: \_\_\_\_\_

Firma del representante: \_\_\_\_\_

Gracias por su colaboración

Modelo de consentimiento informado enviado a los representantes.

### ANEXO 2

#### PLANIFICACIÓN SESIÓN #00

**Tema:**

**Objetivo:**

TIEMPO	ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIALES	ENCARGADO/A
min				

Modelo de registro de planificación de sesiones.



### ANEXO 3

SESIÓN #03 (RELAJACIÓN AUTÓGENA DE SCHULTZ)

**AUTORREGISTRO DE RELAJACIÓN SEMANAL**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Día / Hora	Molestia antes 0/100	Molestia después 0/100	Opinión

Modelo de autorregistro de relajación.

### ANEXO 4

**AUTORREGISTRO DE COGNICIONES**

Fecha	A Que paso, con quien, donde	B Que pensé sobre lo que paso	C	
			Emoción	Conducta

Modelo de autorregistro de cogniciones.

## ANEXO 5



Fotografía del poster promocional oficial de la película “Intensamente” de Disney Pixar.

## ANEXO 6

C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
SESIÓN 1	SESIÓN 2		SESIÓN 3			SESIÓN 4			SESIÓN 5
Economía de fichas	AUTOINSTRUCCIONES		RELAJACIÓN			AUTOINSTRUCCIONES CUMPLIDOS			EMPATÍA AFECTIVA
Nombre	Tulipanes	Juego Globo	Autorregistro	Juego	Evaluación	Observación	Juego vaso pelota	Taza cucl	Prueba

N	O	P	Q	R	S	T
SESIÓN 6	SESIÓN 7	SESIÓN 8	SESIÓN 9		ASISTENCIA	CONSEN. INFOR.
EMPATÍA INTELLECTIVA	ABC ELLIS	REEST. COG.				
Observación	Autorregistro		Sandía			

Modelo de registro de conductas de economía de fichas a cargo de los facilitadores.